



ОФИС
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Мониторинг доступности Чемпионата мира по хоккею 2014

Итоговый отчет

Подготовлен ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью»
в рамках кампании «Честная игра вне спорта»

Минск, 2014

Объект мониторинга – Чемпионат мира по хоккею 2014 (ЧМ 2014), 9—25 мая 2014 года, Минск, Беларусь.

Предмет мониторинга – степень доступности событий ЧМ 2014 по отношению к лицам с инвалидностью.

Цель мониторинга – оценить доступность инфраструктуры Чемпионата мира по хоккею 2014 (далее ЧМ 2014) для участников с инвалидностью, как физического окружения, так и возможности равного участия в событиях чемпионата.

Для достижения вышеобозначенной цели в рамках мониторинга была произведена оценка доступности объектов и услуг, обеспечивающих проведение ЧМ 2014:

- спортивные стадионы ЧМ 2014: спорткомплексы [«Минск-Арена»](#) (открыт 30 января 2009 года, вместимость 15 тысяч зрителей) и [«Чижовка-Арена»](#) (открыт в 2013 году, вместимость 10 тысяч зрителей);
- места проживания (гостиницы и хостелы): хост. «Trinity», хост. «Riverside», хост. «Постоялец», хост. «VIVA», хост. «MARX», хост. «SKY», хост. «Easy-flat», хост. «Revolusion», хост. «Фан Вилледж», гост. «Агат», гост. «Турист», гост. «Юбилейная», гост. «Европа», гост. «Арена», гост. «Беларусь», гост. «Бел-СпортОбеспечение», гост. «Виктория», гост. «Звезда», гост. «Минск», гост. «Орбита», гост. «Планета», гост. «Спутник»;
- центральный ж/д вокзал и Национальный аэропорт «Минск»;
- отдельные торговые объекты и объекты культуры: центральные универмаги и магазины, кинотеатры, парк отдыха, набережная р. Свислочь и др.;
- транспорт;
- услуги ЧМ 2014.

Таким образом, был очерчен перечень объектов, важных для потенциальных участников ЧМ 2014, как проживающих в Беларуси, так и гостей из-за границы. Наблюдения были осуществлены на основании разработанного [«Инструмента мониторинга безбарьерной среды»](#). Данный инструмент позволяет объективно установить, соответствует ли обследуемый объект требованиям по созданию безбарьерной среды, закрепленным в нормативно-технических правовых актах в области архитектуры и строительства. И, в первую очередь, нормам обустройства входной группы, подходов к зданиям, т.е. минимальным требованиям физической доступности объекта. Вторым инструментом является фотоотчет состояния и качества элементов доступности объектов. Третий инструмент – это изучение и анализ информационных источников в сети интернет, а также анализ сообщений от наблюдателей, участников и гостей ЧМ 2014. Наблюдения с заполнением анкет доступности проводились волонтерами (всего 22 человека) в период с 12 апреля по 9 мая 2014 года. Всего было оценено 47 сооружений с их окружением.

Мониторинг не ставил своей целью представление общих выводов о состоянии доступности Минска, как места проведения ЧМ 2014, а позвонил выявить значительное количество фактов, позволяющих делать выводы относительно подготовки к данному чемпионату и перспективам организации последующих.

Обобщая, Офис по правам людей с инвалидностью вынужден признать неудовлетворительную степень доступности ЧМ 2014. На трибунах можно было наблюдать болельщиков в инвалидных колясках, которые смогли попасть на матчи благодаря определенной подготовительной работе. Несмотря на это, мониторинг позволил выявить ряд факторов организации ЧМ 2014, ограничивающих возможности равного участия для гостей и участников с инвалидностью (разной нозологии и выраженности). Данная оценка не ставит целью преуменьшить значение всех усилий, мер и затраченных средств на обеспечение доступности чемпионата. Напротив, их значительность была нивелирована бессистемностью и недостаточным учетом потребностей гостей с инвалидностью, а также недостатком культуры уважения всех гостей; отношения без дискриминации по признаку инвалидности со стороны поставщиков услуг минских отелей, ресторанов и кафе, развлекательных заведений, учреждений культуры.

Оценка Офиса по правам людей с инвалидностью базируется на принципе невозможности условных допущений по степени тяжести и формы инвалидности в отношении доступности. Мы считаем невозможным признание доступности в случае обеспечения таковой для подавляющей части людей с инвалидностью, но исключая отдельные категории. Т.е. невозможно признавать объект условно доступным», «полудоступным», «частично доступным» и т.п.

Самым первым фактором, влияющим на доступность ЧМ 2014, является информация об условиях пребывания на ЧМ 2014. Так, сайт официального туроператора ЧМ 2014 «[ЦентрКурорт](#)»¹ не содержит не только специальной информации для лиц, имеющих особые потребности, но и в принципе никакого косвенного упоминания о гостях с инвалидностью. Такой информации нет ни о проживании, ни о билетах, ни о качествах фан-деревни, ни о предлагаемых экскурсиях, что является значительным барьером для гостей ЧМ 2014, имеющих особые потребности.

Анализ сервисов, занимающихся реализацией билетов, указывает на отсутствие в свободной продаже билетов на специальные места для гостей, передвигающихся в инвалидных колясках. Последующий мониторинг позволил установить, что маркированных специальных мест не было предусмотрено при подготовке ЧМ 2014 и, соответственно, билеты на них в [свободную продажу](#)² поступить не могли. Этот факт свидетельствует о наличии дискриминационных условий людей, имеющих инвалидность. Данный вопрос не был решен организаторами, несмотря на то, что заявки поступали заранее, до начала чемпионата. Билеты на специализированные места распространялись благотворительно и в произвольном порядке через органы социальной защиты, социальные учреждения и местные организации людей с инвалидностью.

Обращаясь к данным оценки объектов, специалисты подчеркивают, что объекты для мониторинга отбирались не ангажировано, а с учетом предполагаемой логики гостя ЧМ 2014. Важно отметить, что инструмент оценки доступности объектов, который использовался в работе, содержит минимально необходимые требования. Именно поэтому несоответствие даже одного из них указывает на недоступность объекта. Общая оценка объектов социальной инфраструктуры выглядит следующим образом:

¹ <http://icehockey-2014.com/ru/>

² <http://www.ticketpro.by/jnp/wc2014/index.html?page=3>

	Доступность объекта в целом	Отсутствие / наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Отсутствие / наличие пандуса (соответствие нормам)	(Не) доступны входы в здание (в том числе пандус и крыльцо)	(Не) доступность чего-либо на 1-ом этаже	Отсутствие / наличие санузла на 1 этаже
Недоступно	46	40	25	28	39	34
Доступно	1	7	16	19	7	3
Итого	47					

Центральный железнодорожный вокзал и национальный аэропорт «Минск 2» – ключевые точки прибытия гостей ЧМ 2014 – в наибольшей степени (наряду с аренами) насыщены элементами доступной среды, но при этом исследования не позволяют утверждать об их полной доступности. Следует отметить наличие [специализированного раздела на сайте](#) аэропорта¹ для пассажиров с инвалидностью. Важно указать на факторы, лишаящие данные объекты качества полной доступности. В национальном аэропорту это отсутствие фактического функционирования специальных элементов доступности (звуковых информаторов для незрячих, справочной информации на языке Брайля в инфопунктах, рифленых профилей-маршрутизаторов, работающих и открытых специализированных туалетов, трансферов (такси) в город, которые готовы перевозить пассажиров с инвалидностью). Для центрального ж/д вокзала характерен более обширный перечень проблем: недостаточная обеспеченность доступными вагонами и укомплектованность ими составов различных направлений (как международные так и местные линии), отсутствие специализированных информаторов для незрячих, печатной инфопродукции, в т.ч. на языке Брайля; высокорасположенные кассы, недоступность привокзальной инфраструктуры и транспорта – высокие бордюры на переходах через дороги, недоступный общественный транспорт).

Места проведения игр – спорткомплексы «Минск-Арена» и «Чижовка-Арена» – в наибольшей степени доступны для болельщиков с инвалидностью. Однако даже при этом они имеют критические замечания. Так, в «Минск-Арену» фактически невозможно попасть, если из центра города перемещаться на общественном транспорте – из-за недоступности подземного перехода. В «Чижовка-Арене» места для болельщиков на инвалидных колясках обустроены пандусом с недопустимым углом наклона, без достаточной ширины для маневра на инвалидной коляски, без достаточных ограничительных поручней безопасности. Обе арены страдают полным отсутствием информационного сопровождения для болельщиков с нарушением зрения, нет табло с бегущей строкой для людей с нарушением слуха. Условия доступности арен неполные для людей с разными видами инвалидности: спорткомплексы имеют лучшее обеспечение доступности в отношении лиц с физическими ограничениями, худшее для лиц, имеющих сенсорные нарушения. Следует указать, что на аренах обеспечена работа волонтеров, ока-

¹ <http://airport.by/special-services>

зывающих болельщикам с особыми потребностями необходимую помощь по сопровождению.

Для более точного понимания ситуации был сделан мониторинг мест проживания гостей ЧМ 2014. Указание на наличие специализированных номеров на сайтах отелей есть не всегда, и, скорее, исключительно. Так, из 17 обследованных гостиниц в 8-ми заявили об отсутствии специальных номеров либо об отсутствии возможности для проживания в них. 9 обследованных хостелов фактически были недоступны для гостей с особыми потребностями, не имели сервиса специализированных номеров. Среди наиболее распространенных препятствий следует выделить отсутствие специализированных парковочных мест в пределах 50-ти метров от входа, отсутствие или критическое нарушение параметров пандусов, отсутствие специализированных туалетов наравне с имеющимися общими. Оценивая номера, следует указать на нефункциональное дизайнерское наполнение номеров, относительно специальных потребностей постояльцев, приводящее либо к невозможности использования номера, либо к ощущению дискомфорта и неудовлетворенности.

Относительно системы общественного питания следует отметить, что она в наименьшей степени готова к приему болельщиков с особыми потребностями ЧМ 2014. Так, при сохранении обычного проблематичного уровня доступности капитальных сооружений, рестораны и кафе при оборудовании летних площадок в подавляющем числе не соблюдали нормы доступности. Это делает их неприступными для лиц с инвалидностью. При этом ни один из официальных сайтов заведений общепита не содержит предупреждения о недоступности заведения.

Невысокую степень доступности продемонстрировали места отдыха и развлечений. Даже если музей или кинотеатр снабжен пандусом и прочими элементами, то отсутствие специализированного доступного туалета – общераспространенное явление. Исключение составляет здание Белорусской государственной филармонии (однако здесь есть другие замечания по доступности).

Обобщая результаты мониторинга, следует отметить как очень важный факт: обследованные объекты в большей степени имели предрасположенность к обеспечению доступности объектов для людей имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, гораздо и значительно меньше степень доступности для лиц с нарушением зрения и слуха, и полном отсутствии специальных мер доступности для лиц с ментальными нарушениями. Такая ситуация во многом обусловлена соответствующим недостатком строительных норм в отношении двух последних групп. Но также, мониторинг выявил и значительное влияние стереотипов и предрассудков при создании и обеспечении доступной среды. Так, например, обязательный для использования на всех общественных объектах звуковой информатор в ходе мониторинга не был обнаружен нигде. И указывать об этом следует по каждому из объектов, тем самым лишая их статуса доступности только по этому показателю. Также критическим недостатком является полное отсутствие информации о чемпионате и логистике на языке Брайля.

Невысокую степень доступности продемонстрировали места отдыха и развлечений. Даже если музей, или кинотеатр снабжен пандусом и прочими элементами, то отсутствие специализированного доступного туалета – общераспространенное явление. Исключение составляет здание Белорусской государственной филармонии (однако, имеющей другие замечания по доступности).

Транспортное обеспечение ЧМ 2014 обеспечивалось как сетью общественного транспорта г. Минска, так и организованными на время чемпионата специальными маршрутами. На обоих типах транспорта использовались низкопольные (доступные для перевозки лиц с ограниченной мобильностью) единицы: как автобусов, так и троллейбусов. Трамваи г. Минска в целом остаются недоступными. О массовой доле низкопольного транспорта в общей массе подвижного состава общественного транспорта в дни чемпионата - официальные данные отсутствуют. Однако наблюдения мониторов позволяют утверждать о несоответствии установленному графику движения низкопольного транспорта (там, где такое расписание имелось). При этом попытки использовать транспорт пассажирами в инвалидной коляске выявило отсутствие специальной подготовки водителей и готовности качественно перевозить пассажиров с инвалидностью. Таким образом, выстроить маршрут с использованием общественного транспорта не представляется возможным. В г. Минске в распоряжении служб социальной защиты населения имеется специализированный транспорт, оборудованный для перевозки пассажиров любой степени мобильности. Данный вид транспорта активно использовался в дни чемпионата для перевозки пассажиров в колясках и других. Однако данная услуга распространяется исключительно на жителей г. Минска, не распространяясь на гостей чемпионата. О доступности Минского метрополитена свидетельствуют общие данные: Общее количество станций в минском метрополитене - 29, из них: доступными для инвалидов-колясочников, пожилых людей и иных людей с затруднениями передвижения являются 5 станций. Только на них есть маршруты, доступные для перечисленных категорий маломобильных граждан. Количество таких маршрутов - 20, что составляет 4,3 % от общего числа маршрутов в минском метро. Специальных мер к обеспечению доступности метрополитена не наблюдалось.

За время чемпионата был зафиксирован один случай дискриминационного отношения к человеку с инвалидностью. 21 мая минчанку в коляске не пустили в зону гостеприимства(!) ввиду ее коляски. Администрация зоны гостеприимства (фанзоны) свои действия объяснила нежеланием иметь дополнительные проблемы в обеспечении безопасности.

Рекомендации по результатам мониторинга доступности ЧМ2014 по хоккею.

1. При планировании, подготовке, организации и проведении чемпионата (и тп соревнований) следует руководствоваться принципами уважения человеческого достоинства, полного включения (инклюзии) всех заинтересованных, доступности, исключения дискриминации и ее проявлений.
2. Следует всемерно использовать накопленный национальный, иностранный и международный опыт, в том числе заключенный в регламентирующих документах, методических рекомендаций и т.п.
В частности при подготовке ЧМ2014 и подобных ему следует использовать «Руководство по доступности. Инклюзивный подход к Олимпийским и Паралимпийским играм». Июль 2009¹.
3. Учитывая принятый в Республике Беларусь приоритет решения проблем инвалидности, а также сложный и многогранный характер феномена инвалидности – необходимо системно стратегически подходить к обеспечению доступности и включения лиц с инвалидностью при проведении спортивно-массовых мероприятий. Для

¹http://www.paralympic.org/sites/default/files/document/130902143349868_ipc+accessibility+guide_2nd+edition_final.pdf

этого – разработать национальные требования к организации спортивных мероприятий в части их доступности для лиц с инвалидностью. По аналогии с, например, опытом РФ¹.

4. Следует учитывать объективное состояние доступности места принимающего крупные спортивные турниры. Так, г. Минск в целом, несмотря на значительные предпринимаемые усилия, по ряду параметров доступности все еще не может гарантировать возможность равного полного участия лиц с инвалидностью. И потому при подготовке необходим план специальных мер в пользу мер обеспечения доступности – как непосредственных, так и компенсационных.
5. В составе оргкомитета должен быть ответственный специалист (группа) за вопросы доступности. В своей работе они обязательно должны обеспечить два отдельных, но параллельных процесса:
 - 5.1. проведение консультаций с местными организациями для людей с инвалидностью, для понимания их устремлений и получения их идей.
 - 5.2. получение рекомендаций опытных экспертов-консультантов по вопросам доступности и всеобщего охвата, которые знакомы с системами и трудностями организации спортивных мероприятий мирового уровня.
6. Официальные и партнерские чемпионату информационные ресурсы, включая интернет-ресурсы, должны быть сами выполнены с требованием доступности в ИКТ, а также содержать информацию для лиц с инвалидностью в специальном разделе либо интегрированно.

Инфоресурсы должны содержать достаточную информацию:

 - 6.1. о наличии и возможности приобретения билетов в специализированные ложи для колясочников;
 - 6.2. о доступности поездки: самолетом, поездом, иным транспортом. Это относится ко всем участникам, которые приедут на Игры;
 - 6.3. о пребывание в городе-организаторе и доступности: ночлега, еды, покупок, осмотра достопримечательностей, посещение культурных мероприятий;
 - 6.4. о посещении и доступности самих спортивных мероприятий - просмотр, прием пищи и напитков, развлечения и т.д.;
 - 6.5. иметь систему оперативной коммуникации по данным вопросам и обратной связи.
7. Для более эффективного распространения информации о специфических услугах и возможностях для лиц с инвалидностью имеет смысл подготовки теле- и радиороликов, в виде социальной рекламы, размещенных также на интернет-ресурсах, и дающих простые пояснения о порядке их использования.
8. Материалы по туристической информации, как печатные, так и виртуальные, а также объекты туристической информации, такие как центры информации по туризму должны быть удобны для использования людям с инвалидностью. Ключевыми принципами становятся принципы передачи доступной туристической информации заранее, что бы участники с инвалидностью могли планировать свои действия и принимать решения на основе полученной информации.

¹ Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма. Разработаны Минспорттуризмом России в соответствии с Государственной программой «Доступная среда на 2011-2015 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175. Согласованы с общероссийскими федерациями спорта инвалидов, субъектами Российской Федерации (№ ПК-02-10/7074 от 05.12.2011).

9. Оргкомитету следует озаботиться обеспечением сурдопереводчиками соответствующей квалификации, обслуживание основных общественных мероприятий или собраний.
10. Оргкомитет должен разработать четкую стратегию продаж билетов на места для зрителей на инвалидных колясках, места с удобным доступом, а так же доступ к комментариям для людей с нарушениями зрения.
 - 10.1.1. В частности относительно ЧМ2014 следовало обозначить специальные места в размере не менее 1 % от общего числа мест, но и также сделать возможными их приобретение наравне с остальными билетам.
 - 10.1.2. По запросу должны быть доступны билетные справочники в альтернативных форматах для людей с нарушениями зрения. Сайт билетной службы должен отвечать стандартам доступности.
 - 10.1.3. Рекомендуются на напечатанных билетах указывать информацию о мероприятии, объекте и т.д. в тактильном формате, чтобы обеспечить возможность идентификации этих данных слепыми и людьми с нарушениями зрения.
 - 10.1.4. Оргкомитет должен обеспечить наличие мест, доступных для посетителей в инвалидных колясках, в количестве не менее 1% от общего числа мест на объекте, во всех ценовых категориях для обеспечения возможности свободного и широкого выбора. Рядом с доступными местами должны размещаться, или непосредственно прилегать к ним, места для сопровождающих, количество которых должно быть равно количеству мест для инвалидов и которые должны находиться в тех же ценовых категориях.
 - 10.1.5. В дополнение к местам для посетителей в инвалидных колясках оргкомитет должен определить число мест повышенного удобства доступа, которые должны быть равномерно распределены и располагаться в конце рядов так, чтобы свести к минимуму число ступеней, которые необходимо преодолеть вниз или вверх для доступа к ним. Эти места могут использоваться для размещения людей с временной недееспособностью, пожилых людей, беременных женщин и других посетителей, нуждающихся в повышенном удобстве доступа. Такие места не должны включаться в систему продаж.
11. Город-организатор должен, совместно с властями города и частным сектором, обеспечить возможность полного доступа инвалидов ко всем возможностям, которые может предложить город.
12. Оргкомитет должен обеспечить возможность получения связанных с чемпионатом работ для всех людей, избегая предположений о том, какие функции/работы способны выполнять люди с инвалидностью.
13. Транспорт. Доступный транспорт позволяет ВСЕМ людям, у которых имеется необходимость в использовании транспорта, использовать его с равными возможностями, функционально и независимо. В случае если нет возможности обеспечить вышеперечисленные условия, необходимо предоставить четкую информацию о возможных путях передвижения по заданному маршруту с учетом требований людей с инвалидностью, например, указать точно, что каждый второй автобус, приходящий в указанное время, является «доступным».
 - 13.1. Оргкомитет должен определить возможности и процедуры использования специализированных видов транспорта (например «социальное такси») для

- всех нуждающихся в таком, как среди зрителей местных, так и приезжих, гостей и работников, членов команд.
- 13.2. Информация о возможностях транспортного перемещения должна быть максимально полной и доступной.
- 13.3. Для работников доступного транспорта должны быть организованы специализированные курсы по сопровождению.
14. Организаторам следует предусмотреть и обеспечить доступность маршрутов перемещения от мест проживания, общепита и др. к спортивным объектам. В частности учитывая наличие и обеспечение функционирования лифтов и подъемников в подземных переходах.
15. В организации последующих спортивно-массовых соревнований оргкомитету следует усилить работу по наполнению города-организатора сетью знаков и указателей, выполненных в виде признанных символов, должны быть удобочитаемыми и разборчивыми для людей с нарушениями зрения и других, включая тактильную и цветовую/тоновую указательную информацию на напольных/дорожных покрытиях. Специальные указатели направлений и маршрутов важны также и для лиц с интеллектуальными нарушениями, но и лицами, не знающими языков указателей.
16. Учитывая международный характер соревнований уровня чемпионата мира, оргкомитет обязан при подготовке изучить фактические возможности размещения в городе-организаторе участников с инвалидностью – наличие доступных номеров в отелях и хостелах. Их число должно быть сопоставимо с, как минимум, наличием специальных мест на стадионах. В частности для белорусских условий решением данной задачи является неукоснительное и обязательное следование норма строительства и эксплуатации гостиниц, требующих наличие в каждой из них наличия не менее 3 % доступных номеров (но не менее 3, если всего номеров в гостинице меньше 100). При этом, в последующем, мы считаем более перспективным вместо выделения специальных номеров, предназначенных для инвалидов, рекомендуется использовать подход «универсального проектирования». При использовании данного подхода проектирование и планирование всех номеров и апартаментов выполняются таким образом, чтобы обеспечить возможность размещения гостей с широким спектром физических и сенсорных нарушений.
17. Следует использовать принятые международные рекомендации по дизайну оборудования номеров гостиниц и отелей.
- 17.1. Для гостей в инвалидных колясках определяющими характеристиками являются высота порогов, ширина дверей и ширина свободного пространства. К оборудованию, такому как шкафы, выключатели и т.д., должен быть обеспечен доступ из инвалидной коляски.
- 17.2. Требования гостей с нарушениями слуха необходимо обсуждать при их прибытии. Таких гостей необходимо информировать обо всех процедурах, которые могут нарушить их уединение или затронуть их безопасность, например, об уборке, доставке еды в номер, учебных пожарных тревогах и т.д. Полезным для людей с нарушениями слуха окажется наличие телевизора с функцией телетекста, позволяющего читать субтитры, а так же индуктора, подключенного к выходу телевизора, для удобства гостей со слуховыми аппаратами.
- 17.3. Для гостей с нарушениями зрения, проживающих в номере без сопровождающих, персонал должен предложить услуги по ознакомлению с расположением мебели и удобств в номере.

- 17.4. В комнате должно быть предусмотрено по крайней мере одно место для разворота и изменения направления движения. Это место должно иметь размер не менее 1200 мм × 1200 мм (или диаметр 1200 мм), рекомендуемый размер составляет 1500 мм × 1500 мм (или диаметр 1500 мм).
 - 17.5. Существующие пути движения и проходы должны иметь ширину не менее 900 мм.
 - 17.6. Мебель должна быть легко доступной и простой в эксплуатации. Фурнитура должна быть рассчитана на «зацепление» пальцем (как крючком), а не на захват рукой.
 - 17.7. Расположение мебели должно быть таким, чтобы обеспечивалась возможность доступа гостя в инвалидной коляске к окнам/шторам, панели управления которыми должны располагаться не ниже чем 1200 мм от отметки чистого пола.
18. Планируя проведение международных спортивных мероприятий, оргкомитет должен совместно с городом-организатором изучить доступность мест общественного питания. Учитывая негативную общую ситуацию с доступностью мест общественного питания в белорусских городах, имеет смысл составлять реестры доступных мест общественного питания (рестораны, кафе, бистро, буфеты и т.п.). Данная информация должна стать неотъемлемой частью информационного пакета распространяемого оргкомитетом для участников игр.
 19. Оргкомитет должен обеспечить безопасность участников с инвалидностью, исходя из принципа их равного и недискриминационного участия и включенности во все виды предлагаемых активностей: зрителей на стадионах, участниках состязаний, зрителей фанзон, участников культурных и массовых мероприятий и т.д. Категорически исключить возможность дискриминационного ограничения прав участников с инвалидностью ввиду гипотетической опасности для них. Напротив подобные риски должны быть предусмотрены и обеспечены работой служб безопасности.
 20. Оргкомитет и город-организатор обязаны в максимальной степени обучить персонал всех служб (включая службы охраны правопорядка и безопасности) и сервисов, частного бизнеса этикету взаимодействия с лицами с инвалидностью. Обеспечить каждое учреждение имеющее отношение к подготовке и организации чемпионата печатным экземпляром *Этикета инвалидности*¹

¹¹ http://www.disright.org/sites/default/files/disability_etiquette_1.zip

Вокзал, аэропорт

№ п/п	Наименование объекта	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность элементов среды на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	Национальный аэропорт «Минск»	Не соответствует	Имеется специализированная парковка с необходимыми элементами оборудования.	Вход в здание на уровне отметки чистого пола первого этажа	Доступен	Наличие визуальной информации. При этом критический недостаток специализированной информации на языке Брайля, отсутствие звуковых информаторов	Специально оборудованный с/у имеется, но функционирует не постоянно.	Компания имеет установленный стандарт обслуживания пассажиров с ограниченной мобильностью. Информация о специальных услугах имеется на сайте. Имеется комплект вспомогательных средств. Персонал имеет навыки поведения в отношении пассажиров со специальными потребностями.
2	Ж/д вокзал	Не соответствует	Парковка есть, но далее, чем 50 метров. Путь от парковки до ближайшего входа сопряжен с барьерами	Есть	Не соответствует, элементы доступности не в полной мере соответствуют требованиям	Не доступны кассы, высота окошка превышает нормативные требования	Санитарно-гигиенические помещения доступны	Наличие лифтов в подземном переходе и внутри здания. Использование лифта в подземном переходе. Проблематична для пользователя

Гостиницы, хостелы

№ п/п	Наименование объекта / адрес	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность чего-либо на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	Гостиница «Агат»	Не соответствует	Отсутствует	Нет	Не соответствует, ширина тамбура менее нормы, пандус не отвечает всем требованиям	Нет	Нет	От остановки сложно добраться из-за неровной поверхности крутого спуска на дорогу, ненормативно высоких бордюров и подъёма к гостинице без промежуточных площадок. В радиусе 100-150 метров нет кафе, магазинов, банков, аптек. Проем входа в лифт менее норматива.
2	Гостиница «Арена»	Не соответствует	4 места, со знаком и разметкой, соответствует нормам.	Есть	Не доступен. Пандус не имеет поручней, промежуточных площадок	Наличие визуальной, звуковой и тактильной информации. Отсутствие звуковых информаторов, нет достаточных инфоматериалов на Брайле	санитарно-гигиенические помещения доступны	Автостоянка соответствует всем требованиям, внутри есть банкомат, доступный лифт, надписи на русском и английском, 2 номера полностью оборудованы для ФОЛ.

3	Гостиница «Беларусь»	Не соответствует	Есть знак, но нет разметки и нет понижения бортового камня	Есть	Дверь двустворчатая, ширина одного полотна 76 см (вместо 90 см.), порог 5 см	Наличие только визуальной информации, стойка регистрации на высоте 120 см, а телефон-автомат на высоте 130 см., что не соответствует требованиям доступности. Дополнительные услуги (SPA) е имеют качественности доступности	Помещение предназначено для пользования посетителями, как мужского так и женского пола. Внутри кабины высота поручня превышает нормативный показатель.	В лифте кнопки этажей подписаны, в т.ч., по Брайлю, имеется специализированный номер
4	Гостиница «БелСпорт-Обеспечение»	Не соответствует	Отсутствует	Пандус уже нормы, без ограничительных бортиков и поручней	Нет ограждений на крыльце, узкий тамбур, водная группа не соответствует нормам	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации, стойка регистрации на высоте 120 см.,	Нет	Отсутствует лифт. Персонал ответил мониторам, что инвалидам здесь делать нечего.
5	Гостиница «Виктория»	Не соответствует	Есть 3 места. Есть знак и разметка на покрытии	Нет ограничительных бортиков и поручней пандуса	Автоматизированная система открытия	Отсутствие звуковой и тактильной информации, высота стойки регистрации не соответствует требованиям доступности	Не соответствует, т.к. не соответствуют длина и диаметр поручней внутри кабины, высота умывальника более 80 см., то же с зеркалом и электрополотенцем.	Аптека и банк возле гостиницы недоступны

6	Гостиница «Европа»	Не соответствует	Специальные места для отсутствуют	Вход на уровне земли	Доступно	Наличие визуальной информации, стойка регистрации на высоте 119 см., телефон-автомат на высоте 130 см., что не соответствует требованиям доступности.	Проём двери 88см. (вместо 90см), отсутствует пиктограмма на двери. Наличие свободного места перед (или сбоку) унитазом 80×80 (вместо 80×110 см)	<p>Есть лифт и установлен наклонный подъемник для внутреннего пролета ступеней.</p> <p>Но, при этом: количество приспособленных номеров не соответствует требованиям, в специальном номере с/у недоступен</p>
7	Гостиница «Звезда»	Не соответствует	Специальной парковки нет,	Нет	Недоступно	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации, стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Нет	Специальных номеров для людей с инвалидностью не имеется, имеющаяся парковка для постояльцев имеет шлагбаум, попасть туда до поселения невозможно
8	Гостиница «Минск»	Не соответствует	На парковке отсутствуют специализированные места	Есть	Ограничительные бортики и поручни пандуса завышены, отсутствуют поручни, промежуточная площадка	Пандусы внутри вестибюля не соответствуют нормам уклона, без перил; отсутствие звуковой и тактильной информации, стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Доступных - нет	Лифт есть, но габариты не соответствуют условиям доступности. При этом есть 1 номер для людей с инвалидностью.

9	Гостиница «Орбита»	Не соответствует	Отсутствуют специальные места парковки	Пандус с недопустимо крупным уклоном в 33 %, ограничительные бортики и перила не соответствуют требованиям доступности.	Автоматически раскрываемые двери	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации, стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Отсутствует	Нет специально оборудованных номеров. Кафе внутри гостиницы - доступно. Доступного с/у нет
10	Гостиница «Планета»	Не соответствует	Отсутствуют специальные места парковки на парковке отеля	Нет	Недоступно	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации, стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Нет	Нет специально оборудованных номеров.
11	Гостиница «Спутник»	Не соответствует	На парковке нет специальных мест.	Пандус без ограничительных бортиков и перил	Вход доступен	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации, стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Нет	Заявлено наличие 2 номеров для ФОЛ

12	Гостиница «Турист»	Не соответствует	На автостоянке есть 3 машино-места с обозначением на поверхности, но размер мест не соответствует нормам.	Есть	Ширина дверного проёма 84 см, вместо 90 см.	Отсутствие звуковой и тактильной информации; стойка регистрации, телефон не соответствуют требованиям доступности	Отсутствует	Ширина дверей лифта 80 см вместо 90 см.
13	Гостиница «Юбилейная»	Не соответствует	Отсутствуют специально оборудованные места на парковке	Есть, но без двусторонних перил	Просторное крыльцо, автоматизированная система открытия дверей	Наличие визуальной, звуковой и тактильной информации. Но высота стойки регистрации и телефона не соответствуют условиям доступности, недоступен банкомат. Не оборудован мерами доступности лестничный пролет внутри вестибюля.	Отсутствует	Места общественного питания внутри гостиницы недоступны, специализированные номера не соответствуют нормам
14	Хостел «Trinity», ул. Старовиленская, 12	Не соответствует	Отсутствует	Нет	3 ступеньки, высота крыльца 33 см, нет пандуса и подъемника, порог 4 см, ширина дверного проёма тамбура 85,5 см вместо 90 см.	Отсутствие звуковой и тактильной информации; стойка регистрации на высоте 113 см.	Нет поручней и места для коляски.	

15	Хостел «Riverside»	Не соответствует	Отсутствует	Нет	Нет	Нет	Нет	
16	Хостел «Постоялец», пр. Партизанский, д. 147	Не соответствует	Отсутствует	Пандуса и подъёмника нет	Вход доступен	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации. Высота стойки регистрации соответствует.	Отсутствует	
17	Хостел «VIVA», ул. Жуковского д. 4	Не соответствует	Парковка общая, нет специализированных мест	Пандуса и подъёмника нет, их установку не планируют.	Узкий тамбур, ширина двери 70 см.	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации.	Нет поручней и места для коляски.	
18	Хостел «MARX», ул. К.Маркса, д. 8, кв. 99	Не соответствует	Отсутствует	Нет	1 ступень 20 см, ширина двери 83 см, вместо 90 см.	Отсутствие лифта, визуальной, звуковой и тактильной информации.	Нет поручней и места для коляски.	
19	Хостел «SKY», пер. Корженевского, д. 8а.	Не соответствует	Специализированной парковки нет	Не нужен, т.к. вход на уровне земли	Вход доступен с посторонней помощью, т.к. порог 4 см.	2 небольших ступени в вестибюле. Постоянного пандуса нет, однако при наличии гостей передвигающихся на колясках может быть установлен временный пандус. Перил нет.	Отсутствует	Владелец открыт для сотрудничества и рад будет принять людей с инвалидностью и по возможности устранить все недостатки. (Рассказал, что на время чемпионата мира по хоккею у них остановится гость-колясочник из Польши, однако он будет с сопровождающим).

20	Хостел «Easy-flat», ул. Аэродромная, 40 (2-ой этаж)	Не соответствует	Отсутствует	Пандуса нет, есть ступень 9 см.	Порог 4 см. Ширина двери 87 см.	Есть доступный лифт!		Неудовлетворительный сервис, при попытке поговорить с администратором - бросила трубку
21	Хостел «Revolusion», ул. Революционная, 16	Не соответствует	Отсутствует	Нет	Порог 3,5 см.	Наличие ступеней, отсутствие подъемника или пандуса, отсутствие звуковой и тактильной информации, высота стойки регистрации не соответствует требованиям доступности		Переоборудовать проблематично, т.к. Здание - историко культурная ценность
22	Хостел «Фан Вилледж», пр. Дзержинского, 95	Не соответствует	Отсутствует	Пандус шириной менее 1,2 м.	Вход доступен	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации.	Санитарный узел недоступен	Есть 2 номера, оборудованных для людей с инвалидностью, но туалет не доступен, просто добавлена кнопка вызова

Спортивные сооружения

№ п/п	Наименование объекта	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность чего-либо на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	Чижовка-Арена	Не соответствует	Одна из 3-х автостоянок далеко от входа в здание и требует передвижения по проезжей части стоянки, что может повлечь за собой ДТП. Нет знаков на поверхности машиномест.	Не нужен, вход с уровня земли	Соответствует	Наличие визуальной информации*	Габариты кабины меньше на 3 см, дверь открывается внутрь кабины, нет поручней, нет пиктограмм на двери.	Места размещения зрителей на специальной трибуне - не позволяют разъехаться, оборудованы наклонным съездом недопустимо крутизны. Специальные места не маркированы номерами
2	Минск-Арена	Соответствует	Наличие обозначенных парковочных мест, а также понижение бордюра на пути движения к арене!	Не нужен, вход с уровня земли	Соответствует	Наличие визуальной информации*	Габариты кабины и ширина дверного проёма соответствуют. Есть пиктограмма и кнопка вызова. Но внутри кабины нет поручней*.	Крайне сложно попасть на стадион, прибыв на общественном транспорте из центра города - не функционирует подъемник в подземном переходе.

№ п/п	Наименование объекта	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность чего-либо на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	Национальное агентство по туризму	Не соответствует	Отсутствует	Менее 1,2 м и без перил	Ширина дверного проема менее 90 см	Наличие визуальной информации		Банкомат недоступен

Объекты торговли и общественного питания

№ п/п	Наименование объекта / адрес	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность чего-либо на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	ТЦ «Столица», пр. Независимости, 3-2	Не соответствует	Парковочное место есть, но оно не соответствует габаритам.	Есть, но они не соответствуют требованиям доступности	Несколько входов, но только с посторонней помощью. Имеется лифт для попадания с поверхности.	Отсутствие звуковой и тактильной информации о размещении всех мест и устройств, необходимых ФОЛ, и о путях, ведущих к ним. Высокие прилавки магазинов.	Нет специально оборудованной кабины с местом для коляски. Размер кабины 1,3×3 м (при норме 1,65×1,8 м), поручень 20 см (при норме 90 см) Кнопка вызова персонала на 5 см выше нормы.	Внутри есть лифты для перемещения по уровням центра. Есть визуальная информация для ФОЛ.

2	ГУМ, пр. Независимо- сти, 21	Не соответ- ствует	Ближайшая стоян- ка в 200 м и с дви- жением через недо- ступный подзем- ный переход	Есть	Несколько вхо- дов. Доступен центральный и по ул. Ленина	<p>Внутри магази- на на первом этаже имеются два обменных пункта и банко- мат. Высота ра- бочих поверх- ностей: банко- мат ПриорБанка - 110 см; обмен- ный пункт Бел- ИнвестБанк – 116 см; обмен- ный пункт Бела- русьБанк – 105 см.</p> <p>Отсутствую звуковые ин- форматоры, так- тильные обозна- чения.</p>		<p>Расположение прилавков (и соответственно ширина прохо- дов между ними) может меняться после переста- новок отделов в пределах этажа. Высота прилав- ков - выше 80 см. Продажа в основном ве- дется путем са- мообслуживания и во всех отде- лах есть сотруд- ники, которые смогут помочь (подать с верх- ней полки) пока- зать товар. Име- ется доступный грузовой лифт для перемеще- ния между эта- жами (имеет специальную наклейку «для колясочников»).</p>
---	------------------------------------	-----------------------	---	------	---	--	--	---

3	ЦУМ /	Не соответствует	Парковочное место есть, но оно не соответствует габаритам, нет знака-указателя и нет знака на покрытии. Нет пандуса на тротуар. Практически всегда несанкционировано занято	Есть	Несколько входов. Доступен левый, но с посторонней помощью, т.к. дверной проём менее 90 см. И распашная дверь с доводчиком.	Внутри магазина на первом этаже имеются банкоматы, высота рабочих поверхностей выше 1 м. Прилавки разной высоты, во всех отделах есть сотрудники, которые смогут помочь (подать с верхней полки) показать товар.	Нет специально оборудованной санитарной кабины с местом для коляски.	Имеется грузовой лифт (соответствующий габаритам) для перемещения между этажами, но к нему нет самостоятельного проезда, только через обращение к персоналу.
4	Универмаг «Беларусь»	Не соответствует	Есть 3 места возле гостиницы «Турист», но далее 50 м	Есть, но по ширине меньше 1 м. С перилами с одной стороны.	Несколько входов. Доступен один левый. Высота ступеней на пути ко входу 18(!)×37 см. Дверной проём 83 см.	Отсутствие звуковой и тактильной информации о размещении всех мест и устройств, необходимых ФОЛ, и о путях, ведущих к ним. Телефон недоступен. Высокие прилавки магазина (90 см).	Туалет только для персонала. Нет специально оборудованной санитарной кабины с местом для коляски. Есть недалеко от магазина отдельные туалеты, но они на ремонте	Визуальные указатели. Лифт грузовой со спец. значком с коляской.

5	Пром .маг. «Ваш выбор», пр. Победителей	Не соответ- ствует	Отсутствует	Пандус шири- ной менее 1,2 м, без ограничи- тельных борти- ков и перил	Учитывая, что крыльцо узкое, а дверь распашная, человеку в инва- лидном кресле придется быть очень осмотри- тельным, чтобы не съехать на ступеньки. Дверной проём менее 90 см, ма- ленький тамбур	Наличие визу- альной, звуко- вой и тактиль- ной информации о размещении всех устройств, необходимых ФОЛ. Прилавки выше 80 см.		Перед заездом на пандус пре- пятствие в виде цветочницы
6	Кафе / муз. ма- газин, пр. Победителей, 17	Не соответ- ствует	Отсутствует	Пандус есть, но шириной менее 1,2 м.	Узкий тамбур	Наличие визу- альной, звуко- вой и тактиль- ной информации о размещении всех устройств, необходимых фол. Прилавки выше 80 см.	Туалета нет или недоступен	Перед заездом на пандус пре- пятствие в виде рекламного щи- та.
7	Книжный мага- зин «Светач», пр. Победителей, 11	Не соответ- ствует	Отсутствует	Пандус есть, но шириной ме- нее 1,2 м, невы- сокий.	Дверной проём менее 90 см, не- нормативный тамбур.	Наличие визу- альной, звуко- вой и тактиль- ной информации о размещении всех устройств, необходимых фол. Прилавки выше 80 см.		Перед заездом на пандус пре- пятствие в виде цветочницы. Внутри магазина возникнут труд- ности при пере- ходе между сиг- нализационными детекторами.

8	Аптека, пр. Любимова, 17	Не соответ- ствует		Уклон пандуса не соответствует норме	Вход доступен	Прилавок кассы выше нормы		
9	Универсам «Брест», пр. Любимова, 17	Не соответ- ствует		Уклон пандуса не соответствует норме	Ширина дверно- го проема 82 см.	Ширина прохо- да между касса- ми 68 см.		
10	Почта, пр. Газеты «Звезда», 55	Не соответ- ствует		Уклон пандуса не соответствует норме	Ширина дверно- го проема 88 см.	Прилавок кассы выше нормы		
11	Банк, пр. Газеты «Звезда», 55	Не соответ- ствует		Уклон пандуса не соответствует норме	Сам вход досту- пен	Прилавок кассы выше нормы		

Места отдыха

№ п/п	Наименование объекта	Доступность	Наличие парковочного места и возможности заехать на тротуар	Наличие пандуса	Доступность входа в здание (в том числе пандус и крыльцо)	Доступность чего- либо на 1-ом этаже	Наличие с/у на 1 этаже	Примечания
1	К/т Аврора	Не соответ- ствует	На парковке нет специализированных мест.	Есть	В зрительный зал можно попасть толь- ко через выход из зрительного зала, т.е. с улицы и только с помощью сотрудни- ков!	К кассам можно проехать, но окошко слишком высоко.	Санузлы недо- ступны	Из 3-х залов можно попасть только в 1-ый (нижний) и 3-ий (верх- ний)

2	К/т Москва	Не соответствует	Отсутствует	Вход на уровне земли	К кассам проехать можно, но окошко слишком высоко (1,1 м).	Дверной проем 74 см, что меньше нормы	Санузлы недоступны	Есть электронная афиша и билетомат. Зрительный зал -- недоступен
3	К/т Октябрь	Не соответствует	Отсутствует	Есть пандус на крыльце. Однако входная дверь перед пандусом постоянно закрыта.	Вестибюль доступен.	Кассы слишком высоко	Санузлы и зрительный зал недоступны	
4	К/т Беларусь	Не соответствует	На парковке нет знака и нет обозначения на покрытии.	Не нужен, т.к. Вход с уровня земли	Вестибюль доступен.	Кассы слишком высоко, придётся просить о помощи.	Санитарно-гигиенические помещения полностью доступны	
5	Музейно-парковый комплекс «Победа»	Не соответствует, наличие значительного количества элементов доступности не обеспечивают всеобщий характер доступности	Есть парковки со знаком и обозначениями со стороны пр. Машерова,	Съезд к набережной оборудован бортиками, съезд к пристани оборудован поручнями, есть визуальная информация, наличие указателей. Есть доступ на 1 из 3-х обзорных площадок.		Имеется специализированный с/у	Мост-вход / выход и въезд к «птичьему острову» доступен, но сам остров - нет, т.к. между различными покрытиями много порогов, а некоторые и вовсе непригодны для проезда на инвалидных колясках. Летнее кафе - недоступно.	

6	Общественный туалет в парке «Победа»	Не соответствует	Есть парковки со знаком и обозначениями со стороны ул. Машерова, но они далее чем 50 м	Пандус есть, но без бортиков и перил	Порог и маленький тамбур	Отсутствие визуальной, звуковой и тактильной информации	Санитарно-гигиенические помещения условно доступны, нет пиктограмм, двери менее 90 см.,	
8	Набережная р. Свислочь/переход от гостиницы «Юбилейная»	Не соответствует	Есть парковка со стороны пр. Победителей, но без знака и обозначения на покрытии и далее чем 50 м	Недоступен подземный переход через проспект, пандус и перила не соответствуют требованиям	Есть пандусы возле фонтана, но они скользкие, без бортиков и перил.	Причал недоступен	Санузлы недоступны	
9	Зоопарк	Не соответствует	Нет специально обозначенной парковки	Подземный переход соответствует требованиям. Покрытие ровное	Пандус и крыльцо отвечают принципам доступности	Почти все вольеры доступны к просмотру	Санузлы недоступны	