



НОВОСТИ

Туризм без барьеров нужно развивать уже сегодня

По миру сегодня семимильными шагами идёт новый тренд – инклюзивный туризм. Иногда его называют «туризмом для всех» или «туризмом без барьеров», то есть таким туризмом, который позволяет видеть мир всем без исключения.

Инклюзивный туризм построен на сотрудничестве между различными участниками туристической сферы и позволяет людям путешествовать самостоятельно вне зависимости от того, есть ли у них какие-то особые потребности. При этом речь не идёт исключительно про людей с инвалидностью, это лишь одна из категорий. Трудности можем испытывать в тот или иной момент все мы, например, очутившись в стране, на языке которой не говорим. Во время путешествий трудности могут возникать у людей пожилого возраста – им, например, не всегда подходит обычный темп экскурсоводов. Людям высокого роста бывает непросто устроиться в транспорте, низкого – дотянуться до стойки регистрации в отеле или до кнопки в лифте. Так или иначе практически всегда неудобно путешествовать с большим багажом, если среда недоступна.

– Когда мы касаемся инклюзивного туризма, важно говорить о создании не специальных, а универсальных условий, которые бы повысили комфорт всех, – комментирует специалист по инклюзивному туризму Офиса по правам людей с инвалидностью **Наталья Борисенко-Клепач**.

И это не всегда так сложно, как может показаться сразу. Например, для того, чтобы никто не заблудился на вокзале, достаточно продублировать одну и ту же информацию разными способами: крупным разборчивым шрифтом,

НОВОСТИ

понятными пиктограммами, звуком. Широкие дверные проёмы, низкопольный транспорт, отсутствие лестниц – всё это облегчит путешествия людям, имеющим ограниченную мобильность, родителям с детьми, пожилым и просто уставшим или прихворнувшим. Всемирная туристская организация подготовила рекомендации по тому, как усовершенствовать свои услуги.

Координатор Офиса по правам людей с инвалидностью **Сергей Дроздовский** поделился своими наблюдениями: в Беларуси предпринимаются некоторые попытки по расширению доступности туристических услуг. Например, сегодня некоторые агроусадьбы работают над этим, хотя чаще всего воспринимают доступность однобоко – как отсутствие физических барьеров.

– Безусловно, наличие пандуса и возможности разместиться на ночлег – очень важны, но это далеко не все. И не для всех. Нередко остаются «невидимыми» люди с другими особыми потребностями – люди с нарушением слуха, зрения и так далее, – отмечает он. – Хотя в целом стремление к безбарьерности – положительная тенденция.

Сложность для путешествий по Беларуси в том, что потенциальные туристы не могут найти информации, насколько им будет комфортно в стране. И это касается не только туристических объектов – известных мест, культовых достопримечательностей, но и их инфраструктуры. Легко ли найти доступный туалет, ресторан, гостиницу? Будет ли возможность самостоятельно доехать на общественном транспорте? Посетить музей или театр? Вопросы остаются без ответов.

Именно поэтому Офис по правам людей с инвалидностью девять месяцев назад запустил проект по доступности туризма. Специалисты начали работать с теми, кто в Беларуси предоставляет туристические и сопутствующие услуги. В рамках этой деятельности в Минске

НОВОСТИ

проводится мониторинг доступности туристических объектов – на данный момент проверено 68. Среди них только 36 оказались доступны.

– Мы также выделили такую категорию как «доступны не для всех» – таких насчитали 17 объектов, – уточняет Наталья Борисенко-Клепач. – Мы также исследовали пять крупных туристических сайтов, изучая на них информацию о доступности туризма в интернете о нашей стране. Мы проверили, насколько информация, представленная на интернет-ресурсе, доступна человеку с нарушениями зрения, с одной стороны – есть ли на сайтах информация о доступных туристических услугах и объектах.

И важно было не только зафиксировать, но и порекомендовать, что улучшить. Эти рекомендации направлены в профильные ведомства и учреждения.

Ещё одним важным компонентом данного проекта является информирование представителей туристической сферы об особенностях инклюзивного туризма. Ведь сегодня инклюзивный туризм составляет 11 процентов от всех мировых потоков, по прогнозам, к 2020 году это число увеличится до 22 процентов.

– Статистика подтверждает, что сегодня бессмысленно игнорировать желания абсолютно всех людей путешествовать. Если сейчас Беларусь не начнёт развивать этот сегмент, то страна еще долго будет плестись в хвосте турбизнеса, – отмечает Наталья Борисенко-Клепач.

И главное: инклюзивный туризм позволит реализовать право людей с инвалидностью и многих других граждан на участие в культурной жизни, проведении досуга и занятий спортом наравне с остальными.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ



Международные специалисты: «безбарьерные» выборы дешевле, чем кажутся

Офис по правам людей с инвалидностью не первый год следит за избирательным процессом с точки зрения доступности. И хотя заметные сдвиги уже есть, это пока лишь некоторые элементы того, что могло бы сделать государство.

Не так давно для стран Восточного партнёрства проходил воркшоп, на котором центральные избирательные комиссии по проведению выборов разных стран, а также общественные организации, которые работают с темой инвалидности, могли получить полезные рекомендации по усовершенствованию своей работы. От Беларуси общественность представляла директор Офиса по правам людей с инвалидностью **Энира Броницкая**, а вот сотрудники Центральной комиссии Республики Беларусь по выборам и проведению республиканских референдумов проигнорировали возможность поучиться. Справедливости ради надо сказать, что в некоторых странах ситуация была противоположная: ЦИК учиться приехала, а общественники нет (как это было с Грузией и Украиной).

Подписал конвенцию – обеспечить возможность

На данный момент все страны Восточного партнёрства присоединились к Конвенции о правах инвалидов ООН, а это значит, обязуются следовать всем прописанным в документе нормам. Так, например, статья 29 обеспечивает людям с инвалидностью полноценное участие в политической жизни наравне с остальными. И это далеко не единственная норма, закреплённая в международном документе.

– Так, например, после подписания Конвенции о правах инвалидов в стране не может быть сохранена практика автоматического лишения политических прав, как это у нас сейчас происходит с людьми, лишёнными дееспособности. Они на данный момент не могут голосовать или иным образом участвовать в избирательном процессе, – комментирует Энира Броницкая. – В Грузии

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

практики лишения дееспособности вообще больше нет. В каждом конкретном случае решается, в каких сферах человек полностью дееспособен, а в каких ему нужна поддержка, что не исключает людей с психическими и ментальными нарушениями из политической жизни.

Ещё одна статья – статья 9 – касается доступности. Причём речь идёт о широком понимании этого термина.

– Все элементы избирательного процесса должны быть доступны. Если к зданию пристроили пандус, это не делает его доступным! Почему мы забываем про тех, кто имеет проблемы со зрением? Подумали ли мы, как они попадут на избирательный участок, например? При этом государство обязано обеспечить не только физическую доступность, но и другие – например, информационную, – уточняет Энира Броницкая. – В помощь могут быть практики разумного приспособления, которые также упоминаются в конвенции, использование услуг сурдопереводчиков, изготовление дополнительных материалов шрифтом Брайля и т.д.

Доступ к информации должен быть у каждого без исключения. Многие ЦИКи стран, например, готовят специальные разъясняющие суть избирательного процесса материалы для людей с умственными нарушениями. И делать это реально – необходимо всего лишь упростить информацию.

Что в Беларуси?

В стране уже были первые попытки обеспечить равный доступ для людей с инвалидностью. Например, во время проведения последних президентских выборов можно было воспользоваться бланками, отпечатанными шрифтом Брайля.

– Мы приветствуем такую инициативу ЦИК, но не хотелось бы, чтобы расширение доступности остановилось на этом этапе, – отмечает Энира Броницкая. – Поэтому перед выборами в Палату Представителей мы готовили рекомендации для государства. Среди конкретных рекомендаций – выбирать для избирательных участков изначально

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

доступные помещения и организовать участки на первом этаже.

Обеспечить физическую доступность абсолютно реально, достаточно быть более гибкими в выборе площадок для избирательных участков.

– Избирательные участки до сих пор выбираются традиционно – там, где выборы проводились до этого, например, в школах. Эти места определяют местные органы власти. А ведь вполне реально составить список доступных площадок в своем населенном пункте и перенести туда избирательный участок! – советует директор Офиса по правам людей с инвалидностью. – Согласитесь, для этого даже не нужно дополнительных финансовых средств – ничего ведь достраивать дополнительно не надо!

Во многих странах создаются карты доступных участков.

– В Беларуси таких карт пока нет, однако информацию о физической безбарьерности можно найти. Например, можно основываться на информации, которую собирают волонтеры общественного мониторинга среды, – говорит Энира Броницкая.

Новые технологии – помощь или ограничение?

На международном уровне всерьез говорят о возможности введения электронного голосования. Теоретически, такие инструменты упростят процесс голосования. Однако, с другой стороны, они могут стать причиной «невидимого исключения» людей с инвалидностью, которые не будут наравне со всеми, в удобной им форме голосовать.

– Было бы глупо отрицать появление новых способов голосования в современном мире, но мы настаиваем на том, что этот способ голосования не должен быть единственным для людей с инвалидностью. Он может быть использован как альтернативный, но, обратите внимание, должен быть доступен для всех граждан. Пусть это будет опция, облегчающая политическое участие всем! – акцентирует внимание правозащитница.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НОВОСТИ

При иных условиях электронное голосование будет инструментом, не включающим в политическую жизнь, а исключаящим.

– Что-то похожее у нас уже есть – возможность проголосовать на дому. Предполагается, что человек с инвалидностью может пригласить представителей участковой избирательной комиссии домой, чтобы поставить свой голос за кандидата, – приводит пример Энира Броницкая. – Однако такая опция не позволяет говорить об участии в избирательном процесс наравне со всеми, как это прописано в Конвенции о правах инвалидов.

Не только выбирать, но и выбираться

Говоря про доступность выборов, в нашей стране реже вспоминают о том, что кандидатом может стать человек с инвалидностью. Хотя такие примеры были: в Светлогорском избирательном округе на последних выборах от Белорусской партии зелёные участвовал Юрий Ляшенко, который пользуется инвалидной коляской.

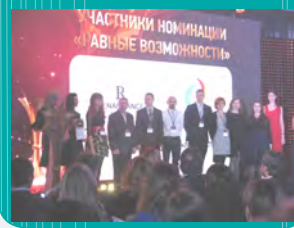
– Во многих странах для обеспечения участия наравне с другими кандидатами кандидату с инвалидностью предоставляются дополнительные поддерживающие возможности, – рассказывает Энира Броницкая. – В Беларуси – нет.

Еще реже в нашей стране задумываются над тем, что человек с инвалидностью может входить в состав избирательной комиссии. И для этого, оказывается, не так-то и много надо. Всё та же безбарьерка для людей с нарушенной мобильностью, переводчик жестового языка для глухонемого и так далее. Финансовая нагрузка, как показывает практика отдельных стран, не такая существенная, как может показаться сразу.

И, конечно же, добавляет специалистка, необходимо повышать политическую грамотность людей с инвалидностью, что увеличит их участие в избирательном процессе.

ДОСТУПНОСТЬ

Отель «Ренессанс-Минск» выиграл престижную премию благодаря трудоустройству людей с инвалидностью



В номинации «Равные возможности» HR-премии 2016 первое место занял отель «Ренессанс-Минск» с проектом «Я не солнце, я – огонь!».

Главный участник проекта – **Мгер Минасян**, сотрудник отеля с синдромом Дауна. На данный момент в гостинице устроено двое людей с таким заболеванием. Для них были специально подобраны подходящие отделы и рабочие места.

– Мы хотим поделиться опытом взаимодействия с особенными сотрудниками и доказать, что дать возможность реализовать себя гораздо проще, чем кажется, – говорит команда отеля «Ренессанс-Минск», которая впервые участвует в международной премии «HR-бренд», организованной командой Работа.tut.by.

Конференция «HR-бренд» проходит в Беларуси уже в третий раз. Специальная номинация «Равные возможности» учреждена для работодателей, трудоустраивающих людей с инвалидностью, в прошлом году. Инициатором этой номинации выступили представители Офиса по правам людей с инвалидностью.

Несмотря на то, что участие в номинации «Равные возможности» для компании бесплатное, не так много белорусских организаций сегодня используют эту возможность.

– Причины разные. Кто-то считает, что один-два человека с инвалидностью в коллективе – это не достижение, а кто-то переживает, что, если рассказать о том, что компания трудоустраивает людей с инвалидностью, то утром у её дверей выстроится очередь потенциальных сотрудников, –

ДОСТУПНОСТЬ

рассказывает директор Работа.tut.by **Светлана Шапарова**.

В этом году в номинации «Равные возможности» участвовали четыре компании: Ивановский территориальный центр социального обслуживания населения, отель «Ренессанс-Минск», типография «Юстмаж» и предприятие «ЛегендаСтрой».

В компании «Юстмаж» сегодня работает один человек с инвалидностью. Из подсобного рабочего за 10 лет сотрудник типографии вырос до квалифицированного сотрудника, который владеет сложным оборудованием. Руководитель типографии **Стефан Жарносек** считает, что если наши частные компании устроят к себе на работу и обучат хотя бы по одному человеку с инвалидностью, то они во многом решат проблему трудоустройства этих людей в нашей стране.

– Давно известно, что инвалидность не помеха для работы, – убеждена команда Ивановского территориального центра социального обслуживания населения. – За последние пять лет в нашем центре 21 человек с инвалидностью воспользовался возможностью получить рабочее место и пройти трудовую реабилитацию, четверо работают в центре на постоянной основе.

Предприятие «ЛегендаСтрой» основано областной организацией помощи больным рассеянным склерозом «Геном-Надежда» и организацией «Белорусское общество инвалидов». Более 50 процентов сотрудников здесь имеют

ДОСТУПНОСТЬ

инвалидность. Компания занимается производством и реализацией ПЭВМ и серверов.

– Мы даем возможность людям обучиться современной и востребованной профессии, – говорит координатор проекта **Дмитрий Богданов**. – Реализация подобного проекта несет социальную и гуманитарную функцию.

Офис по правам людей с инвалидностью планирует продолжить сотрудничество с командой Работа.tut.by и в следующем году также инициировать номинацию «Равные возможности» в рамках международной премии «HR-бренд». Координатор Офиса по правам людей с инвалидностью **Сергей Дроздовский** убежден, что такие проекты важно отмечать, так как включение в трудовую деятельность – одна из задач общей инклюзии людей с инвалидностью во все сферы жизни.

– Для нас важно, что это не благотворительные проекты, – подчеркнул на торжественной конференции Сергей Дроздовский. – Это примеры того, как люди с инвалидностью хотят и могут работать на равных в любых компаниях и предприятиях с людьми, которые не имеют никаких ограничений по здоровью.

Координатор Офиса по правам людей с инвалидностью убежден, что трудоустройство людей с инвалидностью – это вызов. Но не более того. В большинстве случаев с этим вызовом любая компания или предприятие может справиться.



Вопрос юристу:

Каковы основные требования к форме и содержанию заявления (иска) при его составлении и подаче в суд в гражданском судопроизводстве?

С., воспитывающая ребёнка с 3 степенью утраты здоровья

Ответ:

В соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Беларусь от 11 января 1999 года № 238-3 (далее ГПК) содержание искового заявления о возбуждении дела должно соответствовать общим требованиям, предъявляемым к процессуальным документам.

Так, в нем должны быть также указаны:

- 1) точное обозначение требований истца (если требования являются имущественными, то и цена иска);
- 2) факты, которыми истец обосновывает свои требования;
- 3) доказательства, подтверждающие каждый из упомянутых фактов;
- 4) другие данные, вытекающие из настоящего Кодекса и иных законодательных актов, необходимые для решения вопроса о принятии искового заявления (соблюдение досудебного порядка разрешения дела и т.п.).

Истец также в исковом заявлении о возбуждении дела также может включать требования об обеспечении иска, о совершении судьей действий, необходимых для подготовки дела к судебному разбирательству, о рассмотрении дела в отсутствие истца, о немедленном исполнении решения и т.п.

Если же исковое заявление подается представителем, то к нему должен быть приложен документ, удостоверяющий полномочия представителя. Например, от имени граждан, признанных судом в установленном порядке недееспособными, заявление подается его опекуном (законным представителем) совместно с решением соответствующих органов о назначении данного лица опекуном.

Более того, руководствуясь статьей 109 ГПК каждый процессуальный документ должен содержать следующие реквизиты:

- 1) наименование суда, в который он подается;
- 2) наименование и место жительства (место нахождения) подателя документа, а также его представителя, если процессуальный документ подается представителем, их контактные телефоны, факсы и электронные адреса (при их наличии);
- 3) наименование и место жительства (место нахождения), контактные телефоны, факсы и электронные адреса (при их наличии) имеющих непосредственный интерес в исходе дела;
- 4) наименование документа (исковое заявление, жалоба, возражение против иска и т.д.);
- 5) сущность заявленного требования или ходатайства, а также их обоснование;
- 6) перечень приложений;
- 7) подпись подателя документа или его представителя и дату подачи.

Необходимо также знать, что процессуальный документ подается в суд с копиями по числу имеющих непосредственный интерес в исходе дела лиц (статья 110 ГПК). Судья в зависимости от сложности и характера дела может потребовать от подателя процессуального документа также копии прилагаемых к нему документов для передачи другим имеющим непосредственный интерес в исходе дела лицам.

В случае, если судом будет установлено, что процессуальный документ подан без соблюдения требований, он выносит мотивированное определение об оставлении документа без движения, о чем извещает подателя документа и предоставляет ему срок для исправления недостатков (статья 111 ГПК).

В случае исправления данных недостатков документ, исправленный в соответствии с указанием суда, считается поданным в день первоначального его представления в суд, если иное не установлено ГПК. В противном случае документ считается неподанным и возвращается подателю.

Обратившаяся гражданка была проинформирована также, что на информационных стендах в судах также имеются образцы исковых заявлений по наиболее часто встречающимся вопросам. В соответствии со статьей 26 Закона Республики Беларусь от 30 декабря 2011 года № 334-3 «Об адвокатуре и адвокатской деятельности в Республике Беларусь», она вправе обратиться и в юридические консультации, адвокатские бюро либо к адвокатам, осуществляющим индивидуальную адвокатскую деятельность, за составлением необходимого заявления, жалобы и других документов правового характера.