

## ДОСТУПНОСТЬ

### Лучшие за 2016 год белорусские инициативы о доступности



*В Беларуси презентовали лучшие инициативы о доступности. Примечательно, что в этом году участниками традиционного Форума Доступности, что проходил в рамках Недели Доступности, были не только организации, работающие в сфере инвалидности, но и многие другие. Например, культурные, экологические, спортивные.*

#### Безбарьерный туризм

Участники и участницы презентовали свои проекты и идеи о том, как в Беларуси можно расширять доступность, причём в самом широком смысле этого слова. Так, например, в этом году впервые в истории Форума Доступности представлены инициативы по расширению доступности туризма и рекреации. И это закономерно, так как одним из принципов Конвенции о правах инвалидов, которую подписала Беларусь, является равное участие людей с инвалидностью в культурной и спортивной жизни. Преподаватель Белорусского государственного университета **Наталья Борисенко-Клепач** акцентировала внимание на том, что Беларусь еще только в начале пути.

— Сегодня все боятся этой темы, потому что для многих она новая и непонятная. Всегда проще проигнорировать, чем что-то начать делать. Многие представители турсферы обеспечение доступности рассматривают не как ценность, а, в первую очередь, как дополнительные траты — например, на создание

## ДОСТУПНОСТЬ

безбарьерной среды, — говорит она. — Кое-что сделано, но это капля в море.

Например, доступными позиционируют себя 23 агроусадьбы, столичный аэропорт, некоторые рестораны и кафе, отдельные станции метро, в белорусских санаториях обустроены 273 места для людей с инвалидностью. При этом, подчёркивает Наталья Борисенко-Клепач, обычно обеспечивается только физическая доступность, а о людях с другими видами инвалидности «забывают». К тому же трудно говорить о доступности туристической сферы, когда созданы всего лишь отдельные элементы безбарьерной среды.

— Мы со студентами и волонтерами планируем сделать мониторинг туристических объектов в Минске, обследуем 70–80 объектов, которые могут представлять интерес для туристов, — рассказывает преподаватель БГУ. — Важно, чтобы эта информация была известна, кроме того, важно информировать население о важности этой темы. Сегодня в мире живет около двух миллиардов людей с инвалидностью, потребности которых мы больше не можем игнорировать.

Интересные планы по развитию безбарьерного туризма в Беларуси есть у представителей фонда «Интеракция», который запустил проект «Воложин без барьеров». Это практикоориентированный и направлен, в том числе, на создание мест доступных отдыха в окрестностях Налибокской пущи.

— Мы хотим создать туристический центр на базе существующего центра дневного пребывания людей с инвалидностью. Хотим здесь сделать доступный конференц-зал, доступный хостел. Планируем усовершенствовать существующую экотропу, — рассказывает представитель «Интеракции» **Ирина Иванова**. — При этом планируем в этот процесс включать и людей с инвалидностью.

Еще одним туристическо-образовательным проектом, презентованным на Форуме, был проект по созданию в Минске экологической тропы «Каменная горка».

## ДОСТУПНОСТЬ

– Нам очень хочется, чтобы на нашей экотропе побывали как можно больше людей, и мы стараемся сделать её удобной, – отмечает сотрудник Центра экологических решений **Сергей Юшкевич**. – На данный момент мы решаем, как сделать её доступной для людей с различными видами инвалидности.

Кое-что уже сделано. Например, доступна онлайн-версия тропы, которой можно воспользоваться и прямо на природе с помощью смартфона, и с домашнего компьютера. Те, кто по каким-то причинам не может сейчас доехать до тропы, могут послушать виртуальные пения птиц, посмотреть, какие виды растений, птиц и зверей обитают в городе и городской черте.

Есть планы по совершенствованию экотропы. Например, в будущем, отметил Сергей Юшкевич, вероятно, появится информационный стенд, напечатанный шрифтом Брайля, будут изготовлены макеты птиц, которые обитают в Каменной горке. Это позволит людям с частичной или полной потерей зрения получить больше информации об этом месте. В будущем здесь может появиться и ботаническая площадка, где можно будет потрогать растения разной формы и структуры. Будут оборудованы дорожки для более удобного перемещения. И, кстати, инфостенды уже размещены довольно низко и горизонтально к поверхности, что делает удобным их изучение не только для детей, людей невысокого роста, но и тех, кто имеет сложности с передвижением – например, колясочников.

### Театр начинается с доступности

О реализации права посещать общественные культурные места начали задумываться в Республиканском театре белорусской драматургии. Как рассказала их пиар-менеджер **Александра Рябкова-Горькая**, театр – достаточно молодой, коллектив хочет отойти от классического представления о театре и позиционировать сцену как современную арт-площадку и культурный центр.

– Мы хотим открыть наши двери для всех и уже сделали первый шаг. Поговорили с владельцем здания и убедили поставить пандус, у нас есть бесплатная парковка, доступный туалет. Запустили удобную программу лояльности, помогающую забронировать билета заранее и выкупить в день представления. Пока получается делать доступными только среды, в это время помогает персонал, обученный сопровождению людей с инвалидностью. Однако надеемся, что в будущем и в остальные дни

## ДОСТУПНОСТЬ



получиться сделать удобными для посещения всеми, – отметила пиар-менеджер.

А представители «Свободного театра» рассказали, как через свои представления озвучивают важные социальные проблемы. С 2010 года много внимания театром уделяется как раз доступности в различных ее формах – и архитектурной, и информационной, и доступности услуг. Участие в Параде Дедов Морозов, гуляющая «слепая» шеренга, подоженные руки в центре Минска... В своих перформансах участники театра обращают внимание на неудобную архитектурную среду белорусских городов, на отсутствие возможности пользоваться сервисами первой необходимости – например, известно, что глухонемые люди, фактически, не могут вызвать службы экстренной помощи – ни скорую, ни пожарных. Не так давно в Минске завершился еще один их интересный проект – про сексуальную жизнь людей с инвалидностью, табуированность и «нездоровый» интерес общественности к этой теме.

– Мы говорим об инвалидности через перформансы. Так мы хотим спровоцировать общественность думать, – говорят представители «Свободного театра». – Через искусство можно изменить отношение к теме инвалидности.

Еще один интересный театральный пример: при одном из православных приходов в Минске действует инклюзивный театр «Пчелка», актерами которого являются дети с особенностями развития и расстройствами аутистического спектра.

### Спорт, отдых и эмоции

Сформировать дружественное сообщество вокруг детей с особенностями развития – главная цель информационно-спортивного проекта «В социум бегом», инициаторами которого стали родители,

## ДОСТУПНОСТЬ

воспитывающие детей с нарушениями развития. Как отмечают активные участники проекта, в семьях обычно не готовы к появлению детей с инвалидностью, и, получаются, родители и «особенные» дети оказываются выброшенными из общественной жизни, отделяются, погружаясь в свои проблемы, начинают общаться только друг с другом.

— Мы хотим рассказать о нашей проблеме через позитивные эмоции, приглашаем поучаствовать в наших пробежках, — рассказывают представители инициативы **Ирина Дергач** и **Дмитрий Тимашков**. — Так нас окружают здоровые люди, готовые присоединиться. Они бегают с нами, поддерживают наших детей. Спорт — отличный инструмент, через который мы можем расширять доступность и понимание различных сложных проблем.

С семьями, в которых воспитываются дети с особенностями развития, работает и проект «Мир особенных детей» («ChildrenSpace»). Как рассказывают инициаторы, проект решает проблему ограниченности и замкнутости семей. Проект дает возможностям родителям восстановить психологическое состояние и силы для дальнейшего воспитания ребёнка с особыми потребностями. Родители получают новые знания и опыт.

### Особенности большого города

Самостоятельному проживанию людей с инвалидностью учат специалисты Кировского РЦСОН. Для работы они подошли креативно: на базе агроусадьбы дают базовые знания о самостоятельной жизни, активно используя квест-технологии.

— Мы работаем над формированием навыков по ведению домашнего хозяйства, личной гигиене, уходу за одеждой и обуви, готовке еды и питанию в целом. Но у нас не только теория, но и экскурсии, посещение музеев, спортивные соревнования, рыбалка, рукодельные и психологические мастерские, — рассказывают представители Кировского РЦСОН. — При этом ребята активно включаются в деятельность через решения определенных задач — такова суть квест-технологии.

Правда, отмечают специалисты, со временем стало понятно: надо совершенствовать программу и учить людей с инвалидностью адаптироваться в большом городе.

— После того, как мы оказались за пределами нашего небольшого Кировска, стало понятно, что упущены многие вещи: наши подопечные не знают, как пользоваться светофорами, эскалаторами и

## ДОСТУПНОСТЬ

банкоматами, как ориентироваться в больших магазинах, — говорят представители Кировского РЦСОН. — Переработали и актуализировали нашу образовательную программу. Теперь учим по-новому жить в местном сообществе.

Международный проект «Let your colors shine!» инициирован международной молодежной организацией «AIESEC»: в летние месяцы иностранные волонтеры будут работать с детьми с инвалидностью. Данный проект направлен на преодоление психологических и социологических барьеров детей с особенностями, а также на организацию доступного и интересного обучения для каждого ребёнка.

### Проблема в методике

Центр проблем детского развития «Левания» презентовал инклюзивный сервис. Его идея в том, чтобы создать и внедрить такую действующую образовательную модель, базовым качеством которой будет инклюзивность и доступность в широком понимании этих терминов.

— Подразумевается, что любой ребенок, независимо от своего состояния и особенностей психофизического развития может включиться в образовательный процесс вместе со своими сверстниками. При этом не могут помешать и любые другие особенности — языковые, культурные, этнические, — рассказывает директор «Левании» **Инга Дубинина**.

Когда у нее появился «особенный» ребенок, она начала искать способы его социализировать, стажировалась, училась за границей, где и поняла, что любой ребенок может учиться и делать успехи, главное — выбрать нужную методику. Она рекомендует смотреть на зарубежный опыт, приводить в Беларусь инновационные методики и не создавать для детей с особенностями отдельные образовательные классы и школы, а, наоборот, стремиться к общей инклюзивности.

— Не надо для них упрощать программу обучения и жизни, просто нужно «надстроить» дефициты — и все получится. Пример тому — мой ребенок, который делает невероятные успехи для «безнадежного» по мнению врачей, — говорит специалист.

Планируется, что на базе одной из школ будет создана «под ключ» и апробирована инклюзивная модель образования, параллельно будет работать консультационный сервис для родителей и педагогов, психологов и дефектологов, работающих с детьми с особенностями развития.

ДОСТУПНОСТЬ

### Рассмотреть мир

Представители общественного объединения «Белорусское товарищество инвалидов по зрению» презентовали свои доступные проекты. Например, образовательный Курс обучения инвалидов по зрению основам предпринимательской деятельности позволил поверить в свои силы и даже открыть собственное дело многим его выпускникам. Пример – молодая предпринимательница **Светлана Малинок**. Она смогла открыть свой центр по социальной педагогике и логопедии.

Представитель БелТИЗ **Александр Евдокимов** презентовал мобильное приложение, позволяющее определять номинал валюты тем, кто не видит или имеет проблемы со зрением. Впервые данное мобильное приложение было продемонстрировано на Форуме Доступности 2015. В этом году оно дополнено и усовершенствовано.

— Приложение распознает примерно половину существующих мировых валют, новая валюта добавляется по запросу – как только кто-то нам напишет, сразу добавляем! – говорит разработчик. – И еще хотим похвастаться: приложением уже умеет

ДОСТУПНОСТЬ

распознавать новые белорусские деньги, которые многие еще и не видели!

Про то, как техника упрощает жизнь людям с потерей зрения или полностью слепым, рассказала **Светлана Сенько**. Она, например, продемонстрировала «говорящие» весы, звенящий футбольный мяч, лупу для распознавания ценников в магазине. Показала, как работают девайсы-«подсказчики»: нож, помогающий сделать бутерброд нужной толщины, прибор, позволяющий налить нужное количество воды в стакан, и инструмент, который различает цвета.

Представители проекта «Работа.TUT.BY» напомнили о существовании в Беларуси уникальной возможности для работодателей и соискателей – размещать и находить вакансии, которые доступны для людей с инвалидностью. В минувшем году «Работа.TUT.BY» инициировали номинацию «Равные возможности» в традиционной премии «HR-бренд».

По итогам Форума Доступности будет выпущен буклет лучших практик. Если у вас есть чем поделиться, приходите к нам в следующем году!

## Общественность озвучила основные проблемы инвалидности



Сегодня, в Международный день борьбы за равные права людей с инвалидностью и против дискриминации в связи с инвалидностью, ряд общественных организаций презентовали Нулевой отчет.

Данный документ представляет собой исследование, описывающее состояние прав людей с инвалидностью на момент подписания Конвенции о правах инвалидов. Отчет затрагивает наиболее проблемные сферы, но, отмечают специалисты, это не «коллективная жалоба», а попытка обозначить и описать существующие проблемы, а также предложить реальные способы решения этих проблем.

### Пробелы в законодательстве

Организации, участвующие в подготовке Нулевого отчета, надеются, что он станет отправной точкой для многих государственных учреждений и институций, которые, так или иначе, касаются темы инвалидности и доступности в широком смысле данного понятия.

– Мы не хотим, чтобы ратификация подписанной в конце прошлого года Конвенции о правах инвалидов стала формальным шагом, потому, объединившись восьмью организациями, взяли на себя работу по составлению Нулевого отчета, – отмечает координатор Офиса по правам людей с инвалидностью **Сергей Дроздовский**. – При составлении отчета мы ориентировались не на конкретные отрасли, а в целом на права человека, пользовались рекомендациями Комитета ООН по правам людей с инвалидностью. Была сделана оценка законодательной системы,

**ДОСТУПНОСТЬ**

правоприменительной практики и тех ситуаций и случаев, которые происходили с людьми, имеющими инвалидность, последние 7–8 лет.

Специалисты замечают, что на данный момент в национальном законодательстве обозначено существование проблемы инвалидности и даже сформирована политика инвалидности. Однако тут же добавляют: эта политика устарела. Например, до сих пор проблема инвалидности рассматривается как медицинская, а не социальная. Человек с инвалидностью – как объект помощи, социальной поддержки и реабилитации, а не субъект, который может и готов участвовать в процессе принятия решений, касающихся его жизни.

– Законодательство пока не соответствует основным принципам международной конвенции. Например, в Беларуси в законодательстве отсутствует термин «дискриминация», соответственно, нет механизмов защиты и институтов запрета дискриминации. Между тем, основные нарушения прав людей с инвалидностью, которые мы фиксируем, связаны как раз с дискриминацией по признаку инвалидности, – добавляет Сергей Дроздовский.

Во всем мире уже признано, что инвалидность – это не проблема конкретного человека, а проблема не приспособленной под потребности каждой среды, именно среда не позволяет включаться в общественную жизнь и полноценно жить в сообществе.

– В законодательстве есть и некоторые другие пробелы, – отмечает юрист Офиса по правам людей с инвалидностью. – Например, никак не регулируется сфера чрезвычайных ситуаций в отношении людей с инвалидностью. В стране на государственном уровне не предусмотрен мониторинг соблюдения прав людей с инвалидностью. Нет независимого государственного органа, который смог бы взять на себя контроль по мониторингу и соблюдению прав людей с инвалидностью.

**Недоступны образование, труд и информация**

Во время презентации Нулевого отчета были обозначены ключевые проблемы, с которыми сталкиваются люди, имеющие разные формы инвалидности.

Например, организации, представляющие интересы людей слепых или слабо видящих, обращают внимание на несовершенство среды: отсутствие тактильных плиток на улицах, у переходов, остановочных пунктов в буквальном смысле подвергает

**ДОСТУПНОСТЬ**

опасности их жизни. Практически везде отсутствуют указатели и другая информация, оформленная рельефно-точечной системой Брайля. Есть проблемы с информационной доступностью: многие сайты, в том числе государственного управления, не приспособлены для чтения теми, кто имеет какие-то проблемы со зрением. Ни одного СМИ не публикуется сегодня шрифтом Брайля.

– Мы также хотим обратить внимание, что существуют проблемы для инвалидов по зрению в получении образования на разных уровнях. Есть проблемы с трудоустройством, – отметила начальник орготдела Белорусского товарищества инвалидов по зрению **Ирина Сухотская**.

Похожие проблемы с доступностью информации и у людей с нарушением слуха. Несмотря на то, что язык жестов считается в Беларуси одним из языков коммуникации, на всю страну сегодня работают около 70 сурдопереводчиков. Передачи и новостные выпуски ни одного государственного телеканала не дублируются на языке жестов.

На проблемы недоступности образования для детей с особенностями развития обращает внимание эксперт по вопросам образовательной политики центра «Левания» **Алексей Константинов**.

– Понятие «необучаемый» – это всего лишь вопрос методики преподавания, а не характеристика человека, – отмечает он. – Нужно реформировать систему образования, программа, педагогических методов, тогда у всех будет возможность учиться.

**Сопровождение и индивидуальные помощники**

Организации, которые работают с людьми с ментальными нарушениями и психическими расстройствами, а также с их семьями, обращают внимание на общие недопустимые тенденции – например, на сегрегацию, отсутствие достойной и адекватной социальной поддержки.

– Обычно семья не готова к рождению ребенка с нарушениями здоровья, потому уже в роддоме должны работать психологи. Сопровождение семьи как мера социальной поддержки должно стать нормальной практикой, – отмечает председатель Белорусской ассоциации помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам **Елена Титова**.

Специалист также обращает внимание на важность развития института индивидуальных помощников и ассистентов, чтобы у детей с нарушениями

**ДОСТУПНОСТЬ**

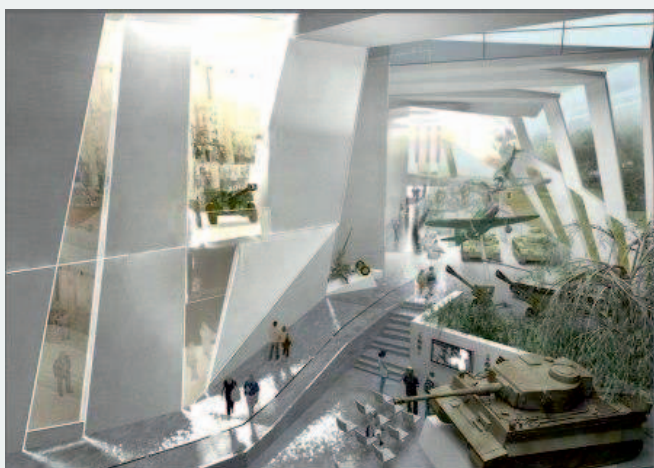
здоровья была возможность сначала учиться, а в будущем – работать в сопровождении помощника. Необходимо также понимать, что сегодня персональными ассистентами детей практически на протяжении всей жизни являются родители, и в этом минус.

– В момент, когда родители умирают или просто уже не в состоянии заботиться о своих детях, дети (хотя по возрасту могут быть уже не дети) с инвалидностью отправляют в интернат, – отметила Елена Титова. – Именно поэтому нужно способствовать появлению механизма сопровождения сначала семьи, потом – человека с инвалидностью.

**ДОСТУПНОСТЬ**

Нулевой отчет включают рекомендации, на которые государству рекомендуют обратить внимание. Например, отмечает Сергей Дроздовский, Беларусь должна подписать Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов, чтобы ратификация конвенции не была формальным шагом. В стране необходимо создать орган, который будет заниматься правами людей с инвалидностью – мониторингом и контролем за соблюдением, сформировать антидискриминационное законодательство, определить государственную политику в сфере инвалидности, ориентирующуюся на права человека.

## Универсальный дизайн – концепция удобная для каждого



Настольной книгой белорусских архитекторов и проектировщиков на ближайшие несколько лет станет новое научное издание «Универсальный дизайн открытых пространств, зданий и сооружений». После подписания Беларусью в конце прошлого года Конвенции о правах инвалидов именно концепт универсального дизайна должен лечь в основу организации общественного пространства.

– Пришло время и нашей стране выходить на новый уровень: от обеспечения безбарьерности для физически ослабленных лиц к доступной и удобной для всех без исключения среде. И этот вопрос сейчас рассматривается правительством, – отмечает заместитель министра архитектуры и строительства **Дмитрий Семенкевич**. – В ближайшее время будут

внесены изменения в существующие программные документы и нормативы. Кроме того, особое внимание следует уделить образованию как практикующих специалистов, так и студентов профильных специальностей.

О концепции универсального дизайна впервые заговорили в США в начале 1990-х, когда инициативный дизайнер-колясочник собрал коллег и единомышленников и создал первый Центр универсального дизайна. Именно тогда и были заложены основы данной концепции. К слову, в это время в нашей стране только начинали задумываться о существовании барьеров в жизни людей с инвалидностью, был запущен процесс по созданию «безбарьерки». Позднее группу лиц, нуждающихся в особых условиях, расширили, обозначив как «физически ослабленные лица». Тогда в эту категорию и вошли пожилые люди, родители с детскими колясками и т.д. До подписания Конвенции о правах инвалидов этот подход и господствовал в Беларуси. Впервые об универсальном дизайне общественность заговорила несколько лет назад, на государственном уровне – в 2015-м, после подписания международного документа.

Считается, что среда, созданная по принципам универсального дизайна, удобна для всех без исключения. Универсальный дизайн не приспособлен для какой-то определенной группы людей (например, для людей с инвалидностью), это и

## ДОСТУПНОСТЬ



отличает его от специального дизайна, учитывающего потребности только определенных групп. Универсальный дизайн удобен для каждого: и для человека, пользующегося коляской, и для человека с маленьким ростом, и для туриста с тяжелой поклажей, и для путешественника, который не знает языка.

– Противники универсального дизайна настаивают на том, что учесть абсолютно все потребности людей невозможно, – замечает автор нового научного издания по универсальному дизайну, кандидат архитектуры **Наталья Лазовская**. – Согласна, ведь есть, например, люди с редкими заболеваниями или с необычным строением тела. Для таких случаев есть так называемое разумное приспособление, термин также приведенный в Конвенции о правах инвалидов. Разумное приспособление подразумевает внесение изменений по необходимости, в каждом конкретном случае, что в итоге обеспечивает доступность.

Необходимо четко разделять «безбарьерку» и универсальный дизайн – между ними немало различий. Например, безбарьерная среда обозначает отсутствие физических, архитектурных барьеров, универсальный же дизайн убирает и другие, в том числе «невидимые» препятствия, например, трудности при ориентации в пространстве, коммуникационные сложности и т.д. Универсальный дизайн, как

## ДОСТУПНОСТЬ

отмечают специалисты, это – целая философия, новый образ мышления. Универсальный дизайн не имеет конечного состояния, может постоянно дополняться и совершенствоваться, в отличие от «безбарьерки».

Как отмечает Наталья Лазовская, в Беларуси непросто встретить образцы универсального дизайна, однако, говорит, все же можно привести в пример новый Музей Великой Отечественной войны. Там, например, из одного экспозиционного зала в другой организован общий путь, удобный для всех.

В общем, среди примеров универсального дизайна можно назвать входы в здания с уровня земли, разноуровневое размещение раковин в санузлах, мебель различной формы и высоты – все это то, чем каждому из нас удобно пользоваться. Если «всеобщие» удобства нами не замечаются, значит, речь идет как раз об универсальном дизайне.

Новое научное издание об универсальном дизайне, презентованное в рамках Недели Доступности 2016, дает представление об основных способах, приемах, применяемых в универсальном дизайне, особенностях проектирования. Издание иллюстрировано десятками авторских фотографий, сделанных в разных странах мира. Иллюстрации дают наглядные примеры того, как можно организовать удобное пространство.

На данный момент необходимо заниматься научными исследованиями этой темы в Беларуси, а также образованием специалистов.

– Мы надеемся, что в будущем в нашей стране так же, как и во многих других, появится Центр универсального дизайна, в котором можно будет создавать пробные модели и опытные образцы, сконструированные по принципам универсального дизайна. Это позволит не тиражировать непрактичные модели, а создавать и выбирать, действительно, нужные и удобные решения, – резюмировала Наталья Лазовская.

## Неделя доступности в лицах

Приглашаем вас на страницу Недели Доступности 2016, которая находится по ссылке

<http://www.disright.org/ru/accessibility-week-2016>

На этой странице вы найдёте подборку текстов о том, как проходило мероприятие в Минске и других регионах.

ДОСТУПНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ

## Неделя доступности в лицах

Приглашаем вас на страницу Недели Доступности 2016, которая находится по ссылке

<http://www.disright.org/ru/accessibility-week-2016>

На этой странице вы найдёте подборку текстов о том, как проходило мероприятие в Минске и других регионах.





ДОСТУПНОСТЬ



ДОСТУПНОСТЬ

