



ОФИС  
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

# ИНСТРУМЕНТЫ МОНИТОРИНГА ДОСТУПНОСТИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ



2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	с.3
2. Краткая инструкция по использованию анкет	с.4
3. Анкета для мониторинга доступности мест временного проживания	с.5
4. Анкета для мониторинга доступности мест обслуживания	с.9
5. Анкета для мониторинга доступности мест в обеденных залах	с.11
6. Анкета для мониторинга доступности зрительских мест	с.13
7. Анкета для мониторинга доступности рекреационных пространств	с.16
8. Ресурсы ППУ «Офис по правам людей с инвалидностью»	с.20

## Введение

Информация о доступности является ключевым фактором развития инклюзивного туризма, то есть туризма, который отвечает принципам универсальной доступности. Целевой аудиторией инклюзивного туризма выступают люди с особыми потребностями. В первую очередь это люди с инвалидностью, пожилые люди, семьи с маленькими детьми, а также люди с хроническими заболеваниями, аллергией или пищевой непереносимостью, люди со временными проблемами здоровья. Каждый человек на протяжении своей жизни может столкнуться с определенными неудобствами во время путешествия. Инклюзивный туризм призван сократить количество неудобств для путешественников.

В данной брошюре представлены специализированные анкеты, которые позволяют оценить степень доступности того или иного объекта для людей с особыми потребностями. Всего представлено 5 типов анкет, которые позволяют проанализировать доступность мест проживания (гостиниц, санаториев, хостелов, агроусадб и т.д.), мест питания (ресторанов, кафе, столовых), мест обслуживания (гардеробов, касс, инфокиосков), зрительских мест (в театрах, на трибунах), а также рекреационных пространств (парков, скверов, мест проведения фестивалей и т.д.).

Заполнение анкет может дать владельцам и менеджерам туристических объектов информацию о том, какие недостатки в плане доступности требуют устранения, а также позволит предоставлять туристам более полную информацию о степени доступности объекта.

## Краткая инструкция по работе с анкетами

Анкеты заполняются непосредственно на месте обследования объекта либо по маршруту следования к объекту. Возле каждого критерия ставится символ в столбце «да» или «нет», а также в графу «Комментарии» следует вносить наблюдения в тех случаях, если исследуемый параметр существенно отличается от стандартных критериев, либо если есть иные комментарии. В случае, если по каким-либо причинам критерий обследовать не удалось, строка остается пустой.

Ряд параметров в анкетах носит рекомендательный характер, поскольку они не являются обязательными требованиями по законодательству Беларуси. Однако их соблюдение оказывает значительное влияние на степень доступности того или иного объекта.

При проведении оценки доступности объекта необходимо иметь рулетку и непосредственно анкеты. Важно помнить, что для одного туристического объекта зачастую необходимо заполнить несколько анкет. Например, для гостиницы могут быть актуальны анкета для мониторинга доступности мест временного проживания (номера для людей с инвалидностью), анкета для мониторинга доступности мест обслуживания (стойка регистрации, гардероб), анкета для мониторинга доступности мест в обеденных залах (если в гостинице есть свой ресторан или кафе).

После исследования всех критериев делается вывод о доступности или недоступности объекта для людей с особыми потребностями. Объект может быть признан доступным в случае положительной отметки по каждой из позиций. В случае наличия даже одного критерия, не удовлетворяющего условиям доступности, объект невозможно признать доступным в целом.

Важно понимать, что данные анкет не дают полного представления о степени доступности туристического объекта. Они предназначены для оценки специализированных объектов и помещений, таких как рестораны, номера для людей с инвалидностью в гостиницах или санаториях, зрительные места на трибунах или в театрах. Для полноценной оценки доступности объекта необходимо воспользоваться материалами, размещенными в [«Руководстве по мониторингу доступности архитектурных объектов, зданий и сооружений для людей с инвалидностью»](#). Данное пособие раскрывает важнейшие аспекты мониторинга доступности для людей с инвалидностью и других категорий физически ослабленных лиц, а также этапы его проведения. В пособии представлены основы государственного мониторинга безбарьерной среды, проанализированы трудности его практического применения, описаны стадии его подготовки и проведения независимыми наблюдателями. Пособие предлагает инструментарий для независимого мониторинга обеспечения доступности физического окружения для людей с инвалидностью и может быть полезно сотрудникам государственных учреждений, неправительственных организаций, частным инициативам и широкому кругу лиц, которые интересуются вопросами безбарьерной среды.

## Анкета для мониторинга доступности мест временного проживания

Анкета заполняется в зданиях в составе которых по проекту предусмотрены помещения для временного проживания (*гостиницы, хостелы, мотели, агроусадьбы, базы отдыха, туристические базы, санатории, пансионаты и т.п.*)

Название объекта обследования \_\_\_\_\_

Местоположение объекта (*адрес*) \_\_\_\_\_

Вместимость учреждения (*общее количество мест*) \_\_\_\_\_ (*количество номеров*) \_\_\_\_\_

Дата обследования \_\_\_\_\_

ФИО лица, проводившего обследование \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

<p><b>Наличие услуг для людей с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретизируйте какие услуги оказываются;</li> <li>2. Как информируются люди с инвалидностью и/или с особыми потребностями о наличии услуг (сайт учреждения, социальные сети, рассылка через общественные организации, другое) <i>нужное подчеркнуть</i>.</li> </ol>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Готовность персонала оказывать услуги людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста, конкретизируйте какие услуги могли бы оказываться.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Что необходимо для создания и/или развития услуг людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (тренинги для персонала, дополнительное финансирование, другое)? <i>нужное подчеркнуть. При ответе «другое», пожалуйста, конкретизируйте.</i></b></p>	

Характеристика элемента	Требования	Результаты оценки	Комментарии
наличие жилых номеров, доступных для людей с инвалидностью	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии жилых номеров, доступных для людей с инвалидностью анкета заполняется дальше</i>			
<i>Общие требования</i>			
количество жилых номеров, доступных для людей с инвалидностью	не менее 2%, но не менее 1 номера на учреждение	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

площадь номера не менее	12 м <sup>2</sup>	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
ширина дверного проема в жилой номер не менее	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
порог дверного проема в номер отсутствует	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
ширина дверного проема в санузел номера не менее	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
порог дверного проема в санузел отсутствует	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
при наличии балкона (лоджии) ширина дверного проема не менее	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
при наличии балкона (лоджии) порог дверного проема отсутствует	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие в номере свободного от мебели и оборудования пространства для разворота кресла-коляски не менее	1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие свободного от мебели и оборудования пространства рядом с кроватью не менее	0,9x1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие поручня-проводника по основным путям движения (вход в номер – санузел -жилая комната)	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>Требования к мебели и оборудованию</i>			
высота поверхности спального места кровати	0,5-0,55 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие возможности регулирования высоты кровати	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение вешалок на высоте	не более 1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение полок в шкафу на высоте	от 0,45 до 1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие стола в номере высотой рабочей поверхности	0,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под столом обеспечено свободное (от поперечных перекладин, декоративных элементов и пр.) пространство:	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высотой	не менее 0,64 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
шириной	не менее 0,75 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
глубиной	не менее 0,5м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение дверных ручек на высоте	от 0,8 до 1,1 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение выключателей электроосвещения на высоте	от 0,9 до 1,0 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение выключателей систем отопления и	от 0,8 до 1,1 м		

кондиционирования (при их наличии)		да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение приспособлений для открывания /закрывания окна на высоте не более	1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение приспособлений для открывания /закрывания штор (жалюзи, солнцезащитных устройств) на высоте не более	1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие таблички со схемой эвакуации на внутренней стороне входной двери	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение таблички со схемой эвакуации на высоте	1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
табличка со схемой эвакуации напечатана крупным шрифтом на контрастном фоне	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
визуальная информация на табличке со схемой эвакуации продублирована шрифтом Брайля и тактильной картой	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
телефон расположен в зоне досягаемости с кровати	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>Требования к санузлу</i>			
санузел оборудован унитазом, умывальником, душевым трапом	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
санузел оборудован ванной (кроме перечисленного выше оборудования)	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие в санузле свободного от оборудования пространства для разворота кресла-коляски не менее	1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие свободного пространства рядом с унитазом (слева или справа) не менее	0,9x1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
унитаз оборудован поручнями	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
нижний поручень на высоте в пределах	0,65 – 0,7 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
верхний поручень на высоте в пределах	0,8-0,85 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
поручни круглого сечения диаметром	0,03-0,05 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
со стороны свободного пространства (слева или справа) от унитаза поручни откидываются (вверх или в сторону)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размер душевой зоны	не менее 0,9x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
душевая зона расположена на уровне пола	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

душевая зона оборудована сливным трапом	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
душевая зона оборудована откидным (съемным) сидением размером не менее	0,5x0,5м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
душевая зона оборудована поручнями	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
поручни круглого сечения диаметром	0,03-0,05 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота размещения поручней душевой зоны	от 0,6 до 0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
лейка душа закреплена на высоте	от 0,8 до 1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
кран подачи воды размещен в душевой зоне на высоте	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
поручни круглого сечения диаметром	0,03-0,05 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
умывальник расположен на высоте	0,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под умывальником обеспечено свободное пространство:			
высотой	не менее 0,64 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
шириной	не менее 0,75 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
глубиной	не менее 0,5м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
санузел оборудован системой экстренного вызова персонала	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

## Анкета для мониторинга доступности мест обслуживания

Анкета заполняется в зданиях и сооружениях в составе которых по проекту предусмотрены помещения (или отдельные функциональные зоны) с размещением в них мест для регистрации, гардеробных стоек, билетных касс, торговых прилавков (*учреждения отдыха и туризма, учреждения культуры, учреждения физкультуры и спорта, торговые учреждения и т.п.*)

Название объекта обследования \_\_\_\_\_

Местоположение объекта (*адрес*) \_\_\_\_\_

Вместимость учреждения (*общее количество мест*) \_\_\_\_\_ (*количество номеров*) \_\_\_\_\_

Дата обследования \_\_\_\_\_

ФИО лица, проводившего обследование \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

<p><b>Наличие услуг для людей с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста:</p> <p>1. Конкретизируйте какие услуги оказываются;</p> <p>2. Как информируются люди с инвалидностью и/или с особыми потребностями о наличии услуг (сайт учреждения, социальные сети, рассылка через общественные организации, другое) <i>нужное подчеркнуть</i>.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Готовность персонала оказывать услуги людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста, конкретизируйте какие услуги могли бы оказываться.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Что необходимо для создания и/или развития услуг людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (тренинги для персонала, дополнительное финансирование, другое)? <i>нужное подчеркнуть. При ответе «другое», пожалуйста, конкретизируйте.</i></b></p>	

Характеристика элемента	Требования	Результаты оценки	Комментарии
ширина свободного от мебели и оборудования прохода к месту / стойке обслуживания	не менее 1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
свободное пространство перед местом/стойкой			

обслуживания для разворота кресла-коляски размером не менее	1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие визуальной информации с обозначением зон и мест обслуживания	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
визуальная информация расположена в зоне видимости посетителей	на высоте в интервале 1,4-2,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
визуальная информация выполнена крупным, легко читаемым шрифтом на контрастном фоне	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
визуальная информация продублирована текстом на английском языке	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие тактильной информации с обозначением зон и мест обслуживания	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие на полу тактильных маркеров по направлению к месту/стойке обслуживания	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие пониженного участка стойки обслуживания	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии пониженного участка стойки обслуживания анкета заполняется дальше</i>			
длина пониженного участка	не менее 1,0 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота рабочей поверхности пониженного участка	0,8 м от уровня пола	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под пониженным участком обеспечено свободное пространство:			
высотой	не менее 0,64 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
шириной	не менее 0,75 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
глубиной	не менее 0,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

## Анкета для мониторинга доступности мест в обеденных залах

Анкета заполняется в зданиях и сооружениях в составе которых по проекту предусмотрены помещения (или отдельные функциональные зоны) с размещением в них мест для приема пищи (*обеденные залы ресторанов, кафе, столовых, места в барах, кофейнях, на открытых летних террасах и т.п.*)

Название объекта обследования \_\_\_\_\_

Местоположение объекта (*адрес*) \_\_\_\_\_

Вместимость учреждения (*общее количество мест*) \_\_\_\_\_ (*количество номеров*) \_\_\_\_\_

Дата обследования \_\_\_\_\_

ФИО лица, проводившего обследование \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

<p><b>Наличие услуг для людей с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретизируйте какие услуги оказываются;</li> <li>2. Как информируются люди с инвалидностью и/или с особыми потребностями о наличии услуг (сайт учреждения, социальные сети, рассылка через общественные организации, другое) <i>нужное подчеркнуть</i>.</li> </ol>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Готовность персонала оказывать услуги людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста, конкретизируйте какие услуги могли бы оказываться.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Что необходимо для создания и/или развития услуг людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (тренинги для персонала, дополнительное финансирование, другое)? <i>нужное подчеркнуть. При ответе «другое», пожалуйста, конкретизируйте.</i></b></p>	

характеристика элемента	требования	результаты оценки	комментарии
наличие доступных мест в обеденных залах для людей с инвалидностью на креслах-колясках	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии доступных мест для людей с инвалидностью анкета заполняется дальше</i>			
количество доступных мест	не менее 5 %	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
доступные места расположены рассредоточенно по всему	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

залу (имеется возможность выбора места)			
размер доступного места (свободное пространство)	0,9х1,5 м (но не менее 0,9х1,2м)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие рядом с местом свободного пространства для разворота кресла-коляски	1,5х1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота поверхности стола (от уровня пола до верха столешницы)	0,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под столом отсутствуют горизонтальные перекладины, препятствующие подъезду креслу-коляске	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под столом обеспечено свободное от преград (поперечных перекладин, декоративных элементов и пр.) пространство:			
высотой	не менее 0,64 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
шириной	не менее 0,75 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
глубиной	не менее 0,5м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии барной стойки анкета заполняется дальше</i>			
наличие пониженного участка барной стойки	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
длина пониженного участка не менее	1,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота поверхности пониженного участка	0,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
под пониженным участком обеспечено свободное пространство:			
высотой	не менее 0,64 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
шириной	не менее 0,75 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
глубиной	не менее 0,5м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии стоек самообслуживания анкета заполняется дальше</i>			
высота стойки самообслуживания	0,8 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
ширина прохода к кассе	не менее 0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

## Анкета для мониторинга доступности зрительских мест

Анкета заполняется в зданиях и сооружениях в составе которых по проекту предусмотрены помещения с размещением в них мест для зрителей (*театры, кинотеатры, концертные залы, дома культуры, досуговые центры, спортивные арены, плавательные бассейны, стадионы, футбольные манежи и т.п.*)

Название объекта обследования \_\_\_\_\_

Местоположение объекта (*адрес*) \_\_\_\_\_

Вместимость учреждения (*общее количество мест*) \_\_\_\_\_ (*количество номеров*) \_\_\_\_\_

Дата обследования \_\_\_\_\_

ФИО лица, проводившего обследование \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

<p><b>Наличие услуг для людей с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретизируйте какие услуги оказываются;</li> <li>2. Как информируются люди с инвалидностью и/или с особыми потребностями о наличии услуг (сайт учреждения, социальные сети, рассылка через общественные организации, другое) <i>нужное подчеркнуть.</i></li> </ol>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Готовность персонала оказывать услуги людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста, конкретизируйте какие услуги могли бы оказываться.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Что необходимо для создания и/или развития услуг людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (тренинги для персонала, дополнительное финансирование, другое)? <i>нужное подчеркнуть. При ответе «другое», пожалуйста, конкретизируйте.</i></b></p>	

Характеристика элемента	Требования	Результаты оценки	Комментарии
наличие специальных зрительских мест для людей с инвалидностью	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии специальных зрительских мест для людей с инвалидностью анкета заполняется дальше</i>			
наличие специальных мест для зрителей на креслах-			

колясках при вместимости зала /трибуны:			
до 25 мест	1 место	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
25-50 мест	2 места	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
51-100 мест	4 места	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
151-300 мест	5 мест	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
более 300 мест	не менее 2% от общего числа мест	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
специальные места расположены рассредоточено по всему залу / трибуне (имеется возможность выбора места в первом, последнем рядах или посередине зала около прохода)	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размер специального места для зрителей на креслах-колясках (свободное пространство)	0,9х1,5м (но не менее 0,9х1,2 м)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение специального места на ровной горизонтальной поверхности	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
в залах с амфитеатром наличие мер безопасности (бортики, ограждения)	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
обеспечение беспрепятственной видимости сцены, арены для сидящего человека	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
обозначение специального места символом доступности	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размещение рядом со специальным местом (сбоку или сзади) мест для сопровождающих лиц	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие специально оборудованных мест для людей с нарушениями зрения	рекомендовано не менее 3-ех мест	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие специально оборудованных мест для людей с нарушениями слуха	рекомендовано не менее 3-ех мест	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при отсутствии специальных зрительских мест для людей с инвалидностью определить:</i>			

- возможность демонтажа (постоянно или временно) стационарных зрительских мест для размещения специальных мест для зрителей на креслах-колясках *да*  *нет*
- возможность оборудования стационарных зрительских мест устройствами для людей с нарушениями зрения *да*  *нет*
- возможность оборудования стационарных зрительских мест устройствами для людей с нарушениями слуха *да*  *нет*

## Анкета для мониторинга доступности рекреационных пространств

Анкета заполняется на открытых рекреационных пространствах, предназначенных для отдыха, физкультурно-оздоровительных занятий, массовых мероприятий (*парки отдыха и развлечений, зоопарки, ботанические сады, скверы, пляжи и т.п., а также временно организованные пространства для ярмарок, концертов, фестивалей и т.п.*)

Название объекта обследования \_\_\_\_\_

Местоположение объекта (*адрес*) \_\_\_\_\_

Дата обследования \_\_\_\_\_

ФИО лица, проводившего обследование \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

<p><b>Наличие услуг для людей с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкретизируйте какие услуги оказываются;</li> <li>2. Как информируются люди с инвалидностью и/или с особыми потребностями о наличии услуг (сайт учреждения, социальные сети, рассылка через общественные организации, другое) <i>нужное подчеркнуть.</i></li> </ol>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Готовность персонала оказывать услуги людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (сопровождение, специальные программы, другое) <i>нужное подчеркнуть</i></b></p> <p>При ответе «да», пожалуйста, конкретизируйте какие услуги могли бы оказываться.</p>	<p>да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Что необходимо для создания и/или развития услуг людям с инвалидностью и/или с особыми потребностями (тренинги для персонала, дополнительное финансирование, другое)? <i>нужное подчеркнуть. При ответе «другое», пожалуйста, конкретизируйте.</i></b></p>	

Критерии доступности	Требования	Результаты оценки	Комментарии
<i>Пешеходные дорожки</i>			
на основных путях движения по пешеходным дорожкам отсутствуют подъемы и спуски в виде ступеней	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
ширина пешеходного пути движения	не менее 1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
при ширине пешеходного пути движения от 1,5 м до 1,8 м наличие горизонтальных площадок для	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

временной остановки и разворота кресла-коляски вдоль путей движения			
размеры горизонтальной площадки	не менее 1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
расстояние между горизонтальными площадками	не менее 12 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
покрытие пешеходных путей ровное, твердое, шероховатое (при применении тротуарной плитки ширина швов не более 1 см)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
на путях движения отсутствуют преграды (фонарные столбы, цветочницы, урны, рекламные щиты)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
вдоль пути движения оборудовано верхнее освещение (фонари)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
дополнительно к верхнему освещению оборудованы фонари-ориентиры на высоте 0,3-0,4 м	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие вдоль маршрута путей движения системы информации:			
визуальной	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
звуковой	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
тактильной	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие вдоль путей движения площадок для отдыха	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии площадок для отдыха анкета заполняется дальше</i>			
расстояние между площадками для отдыха	не более 60 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
площадка для отдыха оборудована скамьей	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие рядом со скамьей свободного пространства для размещения кресла-коляски	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры свободного пространства	0,9x1,5 м (но не менее 0,9x1,2м)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при перепадах высот на путях движения анкета заполняется дальше</i>			
наличие лестницы на путях движения		да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
ширина марша	не менее 1,2 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие горизонтальной промежуточной площадки (при количестве ступеней более 12)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры горизонтальной промежуточной площадки	не менее 1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград (цветочниц, урн и т.п.)			

наличие горизонтальной площадки перед началом лестницы (вверху лестницы)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры горизонтальной площадки	не менее 1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград (цветочниц, урн и т.п.)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие горизонтальной площадки перед началом лестницы (внизу лестницы)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры горизонтальной площадки	не менее 1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград (цветочниц, урн и т.п.)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры ступеней: ↑ высота	не более 0,12 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
↑ ширина	не менее 0,4 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
все ступени одинакового размера	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие ограждений лестницы	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие поручней с двух сторон лестницы	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
поручни размещены на двух высотах	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота верхнего поручня	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота нижнего поручня	0,7 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
лестница продублирована пандусом	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
<i>при наличии пандуса анкета заполняется дальше</i>			
ширина пандуса	не менее 1,0 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
уклон пандуса при длине до 10 м ↑	не более 10% (1:10)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
уклон пандуса при длине более 10 м	не более 6% (1:16)	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие горизонтальной промежуточной площадки (при длине марша пандуса более 8,0м)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры горизонтальной промежуточной площадки	не менее 1,5x1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград (цветочниц, урн и т.п.)	необходимо		
наличие горизонтальной площадки перед началом пандуса (вверху пандуса)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

размеры горизонтальной площадки	не менее 1,5х1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград ( <i>цветочницы, урн и т.п.</i> )	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие горизонтальной площадки перед началом пандуса (внизу пандуса)	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
размеры горизонтальной площадки	не менее 1,5х1,5 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
горизонтальная площадка свободна от преград ( <i>цветочницы, урн и т.п.</i> )	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие ограждений пандуса	рекомендовано	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
наличие поручней с двух сторон пандуса	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
поручни размещены на двух высотах	необходимо	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота верхнего поручня	0,9 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	
высота нижнего поручня	0,7 м	да <input type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>	

## РЕСУРСЫ «ОФИСА ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ»

- Консультации
- Литература по теме
- Тренинги/семинары
- Мониторинг доступности
- Экспертная поддержка



ОФИС  
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Беларусь, 220029, г. Минск,  
ул.Воронянского, д.50/4, офис 114  
[www.disright.org](http://www.disright.org)  
Тел.+375 (17) 256-08-29